

推荐课程：《新员工入职培训—从学院人走向职业人》

课程设计 & 主讲人：廖忠于

前言：

新鲜血液的输入让人体加快新陈代谢，提升免疫力和体质；而新员工的进入，则激发组织活力，加快企业变革，从而增强自身竞争力和执行力，提升企业绩效。求同存异、改变个人风格，形成一致的企业文化和行为习惯是新员工进入企业面临的第一大问题。本课程的设计就是从职业化员工应有的正确观念、心态、行为和习惯开始，帮助新晋员工迅速转换角色，重新建立与企业文化相符的人生观、价值观并学习职场中应具备的各项职业化技能，从而成为企业所需要的合格员工。

培训目标：

- Ø 帮助新晋员工快速融入企业氛围，实现职业转变；
- Ø 了解个人与企业共同发展的全新雇佣模式，树立个人和企业目标的有效结合理念；
- Ø 了解团队协作的必要性和特点，掌握成员协作的规律，认识自我角色；
- Ø 修炼职业化的行为举止，了解给他人留下良好印象的方法。探讨被别人喜欢的亲和之道；
- Ø 掌握现代社会的时间管理和工作目标管理理念，并能运用到工作中，分析工作得失；
- Ø 掌握与不同群体的沟通技巧，使沟通带动工作效率提升。

培训形式：理论讲授 50%、实战演练 20%、案例讨论、游戏 20%、经验分享、答疑 10%

培训对象 (Participants)：新员工

课程主体内容 (Main points)

从培训主题与计划谈起

开篇：团队破冰与热身

- 搭班子、建队伍、团队融入

第一单元：学院人与职业人的区别

- 承担的责任不同
- 面对的环境不同
- 人际关系不同
- 文化环境不同
- 面对的要求不同

第二单元：何谓职业化？

- 我们为什么要工作？
- 工作的定义与理解

- . 人的五种基本需求剖析
- . 正确理解职业与职业化
- . 什么是职业化的标准？
- . 案例分析：格利与继刚
- . 职业化的三个关键要素：职业化的心态塑造、职业化的团队精神、职业能力

第三单元：职业化的心态塑造

- . 自动自发的积极心态
 1. 佛像与地板的故事
 2. 不做受害者，只做责任者
 3. 我是一切的根源
 4. 消极语言 VS 积极语言
- . 谦虚好学的空杯心态，放下自己的身段，别把自己看得过重
- . 胸怀大爱的感恩心态
- . 迈向成功的老板心态，老板心态 VS 打工者心态
- . 结果第一的价值心态（职业化目标）

第四单元：职业化的能力提升

1、职业化能力提升之知人知心的沟通技巧

- . 如何建立有效的沟通渠道
- . 专业测试与分析：你的沟通技巧怎样
- . 如何与不同性格的人进行沟通与相处
- . 如何处理好与上司、同事、下属之间的人际关系
- . 制定个人行动计划

2、职业能力提升之魅力十足的商务礼仪

- . 常见商务礼仪（一）：怎样着装更得体
- . 常见商务礼仪（二）：日常待人接物礼仪
- . 常见商务礼仪（三）：办公室日常工作礼仪

3、职业能力提升之：时间管理与有效工作

- . 时间管理游戏与心得分析
- . 小组讨论：什么是时间和时间管理
- . 时间管理的黄金法则
- . 如何制定行之有效的工作计划
- . 常用时间管理诀窍
- . 案例分析与讨论

4、职业能力提升之：执行力打造