

## 推荐课程：《（新）员工职业素质全面提升培训》

### 第一讲：角色转换与社会化进程

- 1、从校园走向社会的角色转换认知
- 2、如何尽快融入你的组织

### 第二讲：职业态度与职业精神

- 1、如何理解和看待工作：问题：为何工作？为谁工作？
- 2、四种人 CAI 坐标的启示— 就业竞争引发的思考
- 3、你是你自己人生之船的总舵手 -- 用心工作的理由
- 4、体验互动：写下你留给世界最后的声音
- 5、善待生命的觉知和允诺 --做一个能对自己负起责任的、真正成熟的职业人
- 6、敬业精神的实质和内涵
- 7、树立以价值为导向的职业观
- 8、职业道德与职业规范 -- 作为一个职业人应恪守的基本行为规范
  - a)良好的个人品质是成为合格职业人的基本条件
  - b)忠于公司利益
  - c)严格恪守职业操守
- 9、企业最看重的员工 10 大优秀职业行为
  - a)勇于承担责任
  - b)以结果为导向的共赢思维习惯
  - c)自动自发
  - d)明确的个人发展目标
- 10、职场新人所需具备的六“心”
- 11、案例：抱怨中怅然失去机会的小顾、北京外交学院副院长任小萍女士的职业发展历程

### 第三讲 职场沟通技能

- 1、人不可能独立与俗世而活着,人际关系与人际沟通的意义
- 2、都是沟通惹的祸：职场常见沟通问题
- 3、沟通常见的 4 种心理模式及 3 种角色
- 4、有效沟通的 4 大动力主题：  
支持性态度和多赢模式  
个体差异  
人格尊严 & 尊重  
共情/同理与包容
- 5、沟通中的“四会”与“一心”
- 6、沟通语言的选择  
不同的场合

不同的沟通对象  
不同的沟通内容  
有效的提问和反馈方式  
7、有效沟通中非语言信息观察技术  
身体语言的观察  
面部表情的观察  
声音的辨识  
8、有效沟通中的倾听  
体验互动：你说我来听  
倾听的5个层次  
有效倾听的行为特征  
9、让你的身体语言帮你忙  
学会用身体语言  
如何在沟通中动起来  
11、上下属和同级沟通艺术  
12、克服沟通中的不良心理效应

#### **第四讲 团队精神塑造**

- 1、辨析：这样的群体是不是团队？
- 2、了解团队内涵（定义、构成要素等）
- 3、思考与讨论：团队之所以强大原因何在？
- 4、优秀团队成员的共同特性解析
- 5、体验互动（1）：组建爱心家园 – 塑造团队凝聚力
- 6、体验互动（2）：支援前线 -- 考验团队配合的默契度
- 7、体验互动（3）：排雷队的启示 – 打造卓越的共赢团队

#### **第五讲 突破**

- 1、半杯水/夕阳无限好：相同的境遇，别样的心态，不同的结果
- 2、Seattle's Pike Place Market 玛丽·简的启示
- 3、跳蚤、青蛙与老鹰-- 人生的三种状态比较
- 4、如何生成你的脑腓加工厂
- 5、改变是每个人的事 -- 天助 🌈 自助者