

# 《职商领导力》课程大纲

## ——(6)管理干部的人格模型与自我认知

### 课程目标

- 了解管理者在管理工作中自我的优势、局限与特点；
- 明确团队风格和职业定位，如何扬长避短与取长补短；
- 培养管理干部识人辨人的艺术，促进管理团队的成长；
- 了解人格辨识工具，掌握管理中因人而异的各种管理方法；
- 了解与不同人格类型的人交往时应采取的语言与行动；
- 解决团队中个体与个体不可融合的矛盾；
- 促进组织间的理解、融合与沟通；

### 培训方式

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+情景模拟+讲师示范

课程时间 2-3天（12—18小时）

主讲老师 马媛导师

培训对象 企业管理人员

### 课程大纲

#### 模块一、识人辨人能力对组织管理工作的重要性

- 一、 管理工作中的自我优势与局限
- 二、 管理工作重点及用人策略
- 三、 管理者自我模式调节矛盾的方式
- 四、 人格模型对组织工作的影响
- 五、 识人辨人能力是管理者必备的能力之一

## 模块二、思维模型与性格类型在管理过程中的引导

- 一、 我是谁？—核心思维模式解读（**男性 VS 女性**）
- 二、 如何确定人格模型特征在职场中的优势发挥  
■ **案例分析：职场案例**
- 三、 团队管理中识人辩人和引导技术
- 四、 思维模式—情感表达方式—行为方式
- 五、 了解自我的成长之路

## 模块三、不同类型管理者的优势、局限与管理要点（事例+视频）

- 一、 完美型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 二、 助人型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 三、 成就型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 四、 自我型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 五、 思考型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 六、 忠诚型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 七、 快乐型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 八、 领袖型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
  - 九、 和平型管理者思维模式、辨识特征与管理中的优势与局限
- **案例：不同类型人格的人版分析**

## 模块四、人格优势在工作中的综合应用

- 一、 人格优势与工作模型  
■ **应用案例：工作模型的运用**
- 二、 不同人格类型与管理工作的优势定位
- 三、 人格类型与员工管理特点
- 四、 人格类型与团队融合能力  
■ **案例分析：思维模式不同的一群人**
- 五、 人格类型与压力舒缓的方式方法
- 六、 案例与讨论

## 模块五、人格类型与自我提升

- 一、 知识巩固：人格类型测试与技能训练  
■ **案例：经典团队分析**
- 二、 九种人格类型的职场表现
- 三、 性格迁善的、方法与步骤
- 四、 人格类型的自我提升  
■ **案例分析：自我的优势与局限**
- 五、 现场访谈

## 模块六、总结、提问与答疑

- 一、 人格类型的自我测评  
■ **透视镜——管理者的思维模型**
- 二、 总结与疑问解答