

# 《浙商领导力》课程项目

## (7)管理干部的实战案例与综合提升

" Business leadership" course project

## 《浙商领导力》课程大纲

### —— (7)管理干部的实战案例与综合提升

#### 课程目标

- 案例课程展示管理者的全局观
- 审视管理干部的管理逻辑与管理思想；
- 管理动作的落实与影响波及面；
- 管理动作实现目标达成的内在驱动力。
- 管理中可能存在的问题及解决方案。
- 管理的过程控制与落实
- 管理者对组织打造的选择性

#### 培训方式

**案例课程真实演绎管理者的管理动作以及对管理结果的管控能力**

课程时间 1—3 天课程（1 天的课程可选择 4—5 个经典案例）

主讲老师 马媛导师

**培训对象** 企业管理者、项目负责人、部门负责人

## 课程大纲

### 模块一、组织中 25 个动机和绩效水平迥异的员工

- 一、管理动作的影响波及面
- 二、意想不到的变化
- 三、高效的管理思路
- 四、团队动机管理
- 五、有可能存在的问题

### 模块二、典型案例 1：努力方向与结果

#### (有心无力的烦恼)

- 一、案例：我是村长
- 二、管理者的努力方向
- 三、管理者的困惑原因  
(实战案例：排序方法)
- 四、管理所面临的挑战

### 模块三、典型案例 2：四面楚歌

#### (上任伊始的烦恼)

- 一、我也是这样
- 二、应该做什么很重要  
**重点部分：案例研讨**
- 三、管理结果的预测及反思
- 四、知识点归纳总结

### 模块四、典型案例 3：员工寻求加薪的场合

#### (员工工作情绪的解决)

- 一、你希望员工达成什么样的工作目标
- 二、员工为什么接受你的要求
- 三、你希望通过管理动作改变什么
- 四、管理者与员工的心理距离  
**重点部分：案例研讨**

### 模块五、典型案例 4：关于新员工的培养

#### (主管的日常管理能力)

- 一、一视同仁是最大的不公平
- 二、管理动作解析
- 三、连锁反应，决策的效果
- 四、管理动作的涟漪效应
- 五、管理是一种选择

## 模块六、典型案例 5：要求处罚他人的场合

### (人情和制度的解决方案)

- 一、制度尚未波及的地方
- 二、怎么处理灰色地带
- 三、管理规定的落实
- 四、自我管理柔性与强度的测量
- 五、火炉定律的工作实践

## 模块七、典型案例 6：对绩效目标的推进

### (从管人到达成目标的方法)

- 一、所有人和某些人的不同处理
- 二、绩效不佳的员工处理方式
- 三、态度不佳的员工处理方式
- 四、能力不佳的员工处理方式
- 五、辅导的方式方法

## 模块八、团队的评估与测量：

- 一、不同团队的评估方法
- 二、不同团队工作动力的测量
- 三、不同层面的管理者工作范畴
- 四、团队管理的“科学性”与“预测性”
- 五、《向玛丽学管理》的分析与讨论

## 模块九、管理工具表的使用 (提供工具、现场练习掌握)

## 模块十、总结、提问与答疑

示范指导、就学员提出的问题进行现场分析、现场讲解演练

