

## 课程目标

- 掌握结构思考在工作中应用的模型、原则与策略；
- 深刻理解结构思考的内涵及价值，并积极有效的改善工作模型；
- 促进组织整体间的理解、融合与沟通；
- 管理干部的结构思考工作习惯的建立
- 培养现任和潜在领导者，使其无论在能力还是品格方面都堪称表率
- 

## 培训方式

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+情景模拟+讲师示范

## 培训意义

**In addition to providing training, the program will build personal relationships, helping it retain staff.**

(除了提供培训技能外，该项目还将帮助您建立领导威信，并留住员工)

**课程时间：**6—7小时（1天）

**主讲老师：**马媛导师

**培训对象：**企业中、高层管理者

## 课程大纲

**导入：结构思考认知测试和启发引导**

### **模块一、结构思考达成有效工作之：思维模式梳理**

- 一、换位思维的理解与应用
  - **案例分析：教练的故事**
- 二、理性思维的理解与应用
  - **案例分析：如何正确引导员工**
- 三、管理干部的成长机遇
  - **案例分析：三种心态、三种境界**
- 四、职业化的重要因素

### **模块二、结构思考达成有效工作之：构建结构性思维模式**

- 一、结构性思维让问题分析更全面
- 二、结构性思维让隐形思维显性化

- 三、结构性思维的四个基本特点
- 四、结构性思维接受信息的四个步骤

### 模块三、结构思考达成有效工作之：纵向的疑问/回答式结构

- 一、自上而下的提问回答式
- 二、自下而上的概括总结式

### 模块四、结构思考达成有效工作之：横行的演绎与归纳逻辑结构

- 一、演绎结构
- 二、归纳结构
- 三、演绎与归纳的转换应用

### 模块五、结构思考达成有效管理之：模型及应用

- 一、结构表达
  - 结论先行
  - 案例分析；汇报工作模型
  - 分类清楚
  - 案例分析：目标达成方法
  - 上下对应
  - 案例分析：错误的原因
  - 排序逻辑
  - 案例分析：理解与应用方式

#### 二、逻辑层次与应用方法

- 论—证—类—比（思想—结构—表达）
- 每个层次的基本技法

#### 三、有效反馈

- 1、用于正向激励的反馈技术（感激与欣赏）
- 2、用于负向激励的反馈技术（不足与期待）

#### 四、小结：正确的应用方式+训练

注：此环节设有教学视频、讲师示范和实战演练环节。

- 实战演练环节：结构思考训练

### 模块六、结构思考达成有效工作之：组织高效沟通

#### 一、组织高效沟通——倾听的技能

- 1、正确认知倾听的公式
- 2、实际倾听的阻碍

- 案例分析：倾听的层级与同理心

#### 二、组织高效沟通——发问的技能

- 案例分析：提问的立场与出发点：批判性与启发性

#### 三、组织高效沟通——区分的技能

- 案例分析：高情商区分的重点及内容

#### 四、职场高效沟通——回应的技能

##### ■ 案例分析：AB 辅导模式

#### 模块七：总结与答疑（案例）

##### 一、课程总结

##### 二、工具使用要点