

# 《团队管理与目标达成》课程大纲

## 课程背景

如何管理好团队是管理者的一项基本重要技能。本课程在理念和方法上对传统管理者的顾问，导师自上而下的角色定位与现有管理教练角色做了专业的比较和区分，并在具体团队目标达成的过程中给予模式及步骤、方法与具体的技巧，课程体系逻辑完整、理论模型科学严谨、操作方法务实合理、应用技能简单实用。

本课程理论性、实操性、系统性强、通过使学员深刻而全面的领悟团队管理的精髓，从而切实提升学员团队管理和目标达成的专业技能。

## 课程目标

- 深刻理解团队管理的内涵及价值，并积极有效的改变团队管理的观念与模式；
- 掌握团队管理因人而异、因地制宜的管理模型、原则与策略；
- 梳理团队执行力的保障，提供高绩效执行模型，夯实团队绩效的落实原则；
- 提供团队管理的测量标尺，对照自我的管理行为。
- 管理动作实现目标达成的内在驱动力。
- 培养现任和潜在领导者，使其无论在能力还是品格方面都堪称表率

## 培训方式

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+情景模拟+讲师示范

## 培训意义

**In addition to providing training, the program will build personal relationships, helping it retain staff.**

(除了提供培训技能外，该项目还将帮助您建立领导威信，并留住员工)

**课程时间：**半天（3小时）

**主讲老师：**马媛导师

**培训对象：**企业中层管理者

## 课程大纲

## 导入：角色认知测试和启发引导

### 团队管理与目标达成之：目标管理、结果落实

#### 第一步：目标管理到部门（OGSMT 模型应用实践）

- 明确目标类型：愿景目标/表现目标/行动目标
- 精准目标的五个关键要素
- 个人目标与企业目标关系

##### 1、制定目标

- 这是他要的目标吗？（把你的目标变成他的目标）
- 这个目标可行吗？（让员工愿意挑战自己）
- 目标实施有跟踪检视吗？（让员工愿意对目标承诺）
- 你准备好了指导、顾问意见吗？（让员工感觉你和他站在一起）

##### 2、现场案例：辅导下属提升绩效

课堂奥斯卡：员工问题处理

#### 第二步：流程管理保绩效

- 清晰工作流程管控
- 找出现状与目标的差距
- 清晰意识到盲点对达成目标造成的干扰

##### 1、讲解要点：

我认为 vs 别人认为

#### 第三步：指标管理到岗位（广州恒大案例）

- 心态与目标的关系
- 从技术性转向调适性
- 迁善心态的核心技巧
- 找出可能抗拒的相关信念

**角色扮演：问题员工的心智辅导**

#### 第四步：计划行动到领导

- 创造成果的三件法宝：目标—计划—行动
- 行动的检视及评估
- 案例：激励辅导跟进中的 ABC 教练技巧**
- 激励辅导跟进中的回应技巧

3、正面与改善反馈与回应

### 总结与答疑（案例）