

# 《工匠精神与员工职业素养-----向价值型员工进化》

主讲人：付海洋

## 【课程背景】

企业员工有没有存在类似五大问题：

- 工作中非常的浮躁，做任何事情心定不下来
- 只做有利益的事情，无关利益跟我没关系只为钱工作
- 责任意识差，没有团队精神
- 工作频繁跳槽，导致人工成本增大
- 出工不出力工作效率低

《工匠精神——向价值型员工进化》这门经典课程可以帮助员工：树立正确的工作观！让员工清晰工作的目的是什么？我为什么要工作？如何对待自己的工作？如何通过匠心工沟通提升工作效率与工作品质？帮助员工建立强大的自我，心生爱与热情，同时让员工明白把自己交给企业、交给岗位、交给客户是最好的实现自己梦想的方式，让员工用一颗匠人之心成就企业卓越产品，从而提升企业的市场竞争力。

## 【课程收益】

让员工树立正确的工作观，增强职业自豪感、荣誉感  
让员工和企业之间的关系从“利益共同体”迈向“命运共同体”  
塑造员工对企业、同事、客户、岗位的爱、责任与忠诚  
学习匠心工作法，帮助企业培养会做事、会说话的员工队伍  
激活引爆员工，提升效率，为企业节省人力成本

## 【课程交付方式】

- 1.分组：**课程开始前以分组的形式进行PK，加强团队的概念，模拟企业的实际情况进行PK与训练，借此也能发现每个员工对企业的贡献度与心态。
- 2.品牌分：**设置品牌积分榜，将品牌分比作企业的业绩，每个小组通过不断参与互动，参与训练，参与学习与PK来获取业绩，激发学员的积极性与创造力。
- 3.分享：**每半天结束，按照老师对分享内容的要求对半天所学内容进行书面分享，由主讲老师进行评分、公布并纳入品牌积分。
- 4.互动：**课程中有大量的互动，让学员参与其中，投入其中，我们认为经营的最高境界是让客户参与经营，管理的最高境界是让员工参与管理，只有不断参与，不断投入学员学习才会高效。

【授课对象】 企业全员

【课程时间】 一到两天

## 【课程内容】

**第一板块：企业需要职业匠人**

1. 未来什么样的人会成为企业稀缺的人才？  
案例：具有工匠精神职业匠人案例
2. 成为职业匠人的3大法宝？
3. 什么是工匠精神？
4. 要想有工匠精神基于2大维度思考？

5. 如何让自己值钱的 5 大秘密？
6. 用工匠精神重塑工作观，做价值型员工
7. 用工匠精神修炼“5 不人生”

## **第二板块：匠人的九条工作哲学**

### **一．热爱胜过钱-热爱你所做的事胜过钱**

1. 热爱工作两种表现？
2. 做买卖与做事业二大立场
3. 立场一：做买卖 焦点放在钱上 《交差思维、差不多思维、走捷径思维》
4. 立场二：做事业 焦点放在事上

### **二．品质至上-精益求精，把每个细节死磕到底**

1. 洗马桶案例
2. 品质至上三大抓手

### **三．专注-将毕生岁月献给一门事业或一门手艺**

案例：专注的力量

### **四．工作的最终目的是人格的完善**

1. 你是追求短暂的成功还是持续成功？
2. 伟大人格的 5 大因素？
3. 人格魅力的行为表现传播正能量 5 大表现原理 《全员互动》

### **五．先德行 后技能**

案例：格力员工案例

### **六．承担责任**

1. 什么是承担责任？
2. 正确对待“问题”
3. 为何问题是你创造价值的机会？

### **七．不是会做事而是会好好做事**

- 1、会做事 ≠ 把事情做好
- 2、好好做事 = 态度 + 标准

### **八．职业匠人就是手心合一的劳动**

案例：工匠成就知名设计师

### **九．心存敬畏**

## **第三板块：高效匠心工作法**

### **工作法：有效共情沟通，提升工作效率**

1. 学会沟通重要性？
  2. 不会沟通给工作带来 5 大困惑？
  3. 开口说话的四层境界
  4. 沟通三大障碍
  5. 什么是共情沟通？
- 案例：游戏共情沟通对话
6. 成功沟通三大环节
  7. 案例：假如你是老板，会聘用现在的自己吗？
  8. 同级、上级、下级、客户不同，如何沟通？
  9. 有效沟通的 9 大技巧
  10. 职场沟通 6 大策略快速提高工作效率与品质

致匠心：价值型员工宣言

无论时代如何改变，工匠精神永不落幕

---