

VUCA 时代 4K 核心团队建设

【课程大纲】

第一章、 VUCA 时代团队原理

- 团队建设的五大误区
- 团队定义
- VUCA 时代的新特点
- 团队建设的四个阶段
- VUCA 时代高效团队的六大特征
 - ◇ 角色合理
 - ◇ 信息对称
 - ◇ 自主管理
 - ◇ 全人工作
 - ◇ 快速决策
 - ◇ 不断进化

案例研讨：华为的新业务团队建设实例分享

案例研讨：谷歌团队建设的五大秘诀

案例研讨：张经理的团队管理问题在哪？

实战篇

第二章、 团队成立期的关键技能——角色组合

- 团队成立期的特征
 - 团队角色理论
 - 团队角色理论的应用场景
1. 员工招聘
 2. 团队组建

3. 人员培养

4. 团队重组

- 确定团队规模
- 团队成立期的领导风格

案例研讨：贝尔宾团队角色测评量表

案例研讨：华为四种类型团队角色组建实战分享

第三章、 团队动荡期的关键技能——冲突管理

- 团队动荡期的特征
- VUCA 时代团队沟通模式的变化
- 信任沟通的基础
- 冲突定义和来源
- 理解并处理冲突
- 五种冲突处理技巧和应用场景
- 团队动荡期的领导风格

案例研讨：华为跨部门协作冲突案例分享

案例研讨：如何管理刺头员工？

案例研讨：某企业技术部和销售部之间的冲突该如何处理？

第四章、 团队稳定期的关键技能——知人善任

- 团队稳定期的特征
- 优势理论
- 四个维度发现员工优势
- AGROW 工具挖掘员工潜能
- 团队稳定期的领导风格

案例研讨：盖洛普的优势公式

案例研讨：AGROW 工具应用实例

第五章、 团队高产期的关键技能——激励人心

- 团队高产期的特征
- 团队经理在人员激励中的定位
- 激励基本理论及应用

- 1、马斯洛层次需求理论
- 2、赫兹伯格的双因素理论
- 3、亚当斯的公平理论
- 4、福鲁姆的期望理论
- 5、斯金纳的强化理论
- 6、亚当斯的挫折理论

- 团队激励的五大（愿景、领导、制度、文化、员工）系统
- 差异化激励法
- 竞争环境下“三高”员工的激励

案例研讨：四种类型员工的激励技巧

案例研讨：没钱如何激励员工？

案例研讨：员工的五份工资

案例研讨：刺头员工的激励方法

案例研讨：为什么成长和发展的机会是对知识型员工最好的激励？