

如何开发情景案例式的培训课程？

演课®案例课程开发与教学辅导

主讲老师：柯雨金

【课程背景】

案例研讨教学模式，越来越在企业培训中得到广泛的喜爱和应用。

某集团公司准备今年召集兼职培训师队伍开展“精品案例课程开发与教学训练”活动，希望各分子公司共同参与，开发涉及各专业、各层次的案例课程，挖掘优秀实践经验，强化人才培养、业务总结、知识管理和文化传播。

“组织经验萃取”、“企业案例课程开发与教学”是每一位专业的培训设计与教学人士必须要掌握的理念与技术。本课程将介绍四种常见的案例开发模型（管理决策型、创新亮点型、典型事故型、经验问答型）。

- 案例+最佳实践项目 =提升工作业绩
- 案例+复盘/总结 =绩效改进的良方
- 案例+经验萃取 =实现知识管理
- 案例+教学研讨 =场景化人才培养
- 案例+分享/研讨 =营造组织学习氛围

【课程收益】

辅导学员快速开发情景案例课程、产出可用于教学呈现的案例教材（WORD、PPT、微视频）

【课程特色】分组PK、边讲编练，情景教学、团队研讨、样例呈现、训战结合、现场产出

【课程对象】企业内训师、部门经理、业务专家，所有课程开发、案例开发、经验萃取及教学人员

【课程时间】1-2天（6H/天）

【课程大纲】

第一章、情景案例课程主题任务

- 1、情景研讨：案例开发与教学在企业中的实践与应用
- 2、举例示范：华为、腾讯企业大学建设案例分享
- 3、专业讲解：案例开发概念定义、价值作用、特征及教学优势、案例来源、开发原则
- 4、案例开发六步指南：



本章小结：案例概念、价值作用、优势特征、开发六步骤

第二章、案例课程类型与结构模型

情景研讨：案例开发合作的模式有哪些？

（一）案例开发合作的三种模式

- 1、授课传经内部自主开发
- 2、现场带教内外共创开发
- 3、全外包委托开发模式

(二)、案例开发的结构类型与内容模板

情景研讨：案例开发的结构类型有哪些？

- 1、管理决策案例：情景问题分析与思维决策提炼
- 2、创新亮点案例：描述/技能
- 3、典型事件案例：技术/技能
- 4、经验问答案例：经验传承

本章小结：案例开发的合作模式，案例课程类型及结构模型

第三章、案例正文内容撰写六步连环

情景模拟：各小组角色分工、实战演练、PK 竞赛

- 1、选定内部经验专家：8-10 人
- 2、案例开发大纲与行动里程碑（案例主题及开发计划）
- 3、题材访谈：提炼关键任务项（做关键岗位人群工作任职资格/任务分析/情景萃取）
- 4、案例模板与初稿编写辅导（情景创设-原因分析-改进举措-结果成效-总结提炼）
- 5、二稿修改评审与反馈
- 6、终稿成果汇报与评优表彰

实战练习：

选材、选题、选对象；策划及模拟实施访谈

预设问题：列访谈提纲；分层提问：牛眼法/STAR 法/时间轴；建立案例“时间轴”

萃取经验与构思情景（复盘经历、分层萃取、建立模型）

撰写初稿：标题、引文、摘要、正文写作练习

第四章、案例成果产出与汇报评审

- 1、电子文档型（含长图文）
- 2、PPT 课件型
- 3、动画&视频微课型
- 4、案例课件汇报评审（初稿-复稿-终稿）

第五章、情景案例课程教学辅导

- 1、案例展示

现场分组、分发案例

- 2、小组研讨

阅读案例、研讨问题

- 3、归纳提炼

梳理思路、对策方案

- 4、现场汇报

代表呈现、答疑解惑

- 5、点评总结

点评反馈、总结建议

课程收结：

要点回顾与内容复盘、四类案例成果展示与 TED 汇报、模拟演示案例教学