

研发人员修炼之道工作坊

【课程背景】

90%的公司认为制约其发展的最大瓶颈是缺乏高素质的职业化员工。通常情况下，由于缺乏基本的职场技能，员工只能发挥出自身专业技能的40%~50%；但经过良好的职业化训练，则能发挥出其专业技能的80%~90%。可以说，职业化训练是21世纪职场生存法则，是提升个人与组织核心竞争力的关键！打造一支有竞争力的职业化研发团队，培养一支训练有素的研发队伍，是很多公司梦寐以求的期望！

研发人员应该具备什么样的素质？

如何才能提高研发人员的职业素养？

怎样才能使研发人员保持一个良好的工作心态，养成良好的职业习惯？

如何才能使研发人员个人目标与公司整体目标统一起来？

【课程特色】

- 1) 选取最常用的职业化能力，贴近学员需求；
- 2) 选用典型真实案例，实用性强；
- 3) 采用引导、教练等技术，适应新生代学习模式，激发学员参与热情；
- 4) 通过“体验-拆解-练习”的模式，真正让学员做到听得懂、记得住、用得上。

【课程收益】

- 1) 认清自我、调整心态，明确自我修炼方向，树立职业目标；
- 2) 树立职业化意识，做好自我管理，提高工作成效；
- 3) 提升责任心、增强自信，提升行动力、创新能力及解决问题能力；
- 4) 提升个人影响力及情绪管理能力；
- 5) 提升团队凝聚力、工作效率和工作积极性。

【学员对象】

研发部门经理、研发主管及基层研发人员

【课程时长】

2天（13小时）

【授课老师：李老师】

- 1) 实战型培训师，项目管理、研发管理咨询专家，高管教练；
- 2) PMI PMP、CPCP 教练、ToP 引导师、引导式敏捷教练；
- 3) 超过 15 年 IT 企业高管经历，理论与实践并重，技术与管理兼通；
- 4) 多年软件研发、项目管理、研发管理经验，多次成功组织领导过超大型项目；
- 5) 在中科院软件所工作 8 年，后供职于用友软件、神州普惠、吉威时代等企业；
- 6) 浙江大学学士、硕士。

【培训大纲】

- 1) 研发人员需要具备什么素质？

2) 目标管理

- ✓ 为什么要树立目标？
- ✓ 如何寻找真实目标？
- ✓ SMART 原则

3) 接受任务

- ✓ 场景演练：如何接受任务？
- ✓ 接受任务的方法
- ✓ 案例研讨

4) 规划执行

- ✓ 如何定义范围？
- ✓ 如何创建 WBS？
 - WBS 正本清源
 - MECE 原则与粒度衡量原则
 - WBS 分解方式
 - WBS 编制三大原则
- ✓ 行动计划
- ✓ 如何控制变更？
- ✓ 案例讨论：新增一张平面图？

5) 高效沟通

- ✓ 为什么有效沟通很困难？

- ✓ 沟通模型
- ✓ 3F 倾听
- ✓ 发问漏斗
- ✓ SHARE 反馈

6) 风险管理

- ✓ 认识风险
- ✓ 共创研讨：如何进行风险管理？
- ✓ 风险识别与评估
- ✓ 风险应对规划
- ✓ 风险监控

7) 团队协作

- ✓ 共创讨论：影响团队绩效的因素有哪些？
- ✓ 高绩效团队的五项行为
- ✓ 冲突与冲突管理
- ✓ 测评：我的冲突应对偏好是什么？

8) 谈判思维

- ✓ 什么是双赢谈判
- ✓ 哈佛谈判五原则
- ✓ 谈判工具表

- ✓ 案例研讨

9) 质量管理

- ✓ 共创讨论：现有的质量管理工作有效吗？
- ✓ QA 与 QC
- ✓ 什么是内建质量？
- ✓ 案例研讨：鱼骨图分析法
- ✓ 持续改进与 PDCA 循环

10) 汇报进展

- ✓ 案例分析
- ✓ 金字塔原理
- ✓ 实战演练

11) 反思总结

- ✓ 721 经验模型
- ✓ ABC 理论
- ✓ AAR