

# “战略项目推动”实战工坊培训大纲

- 1) 战略项目推动的困难与挑战
- 2) 项目管理管什么？
  - ✓ 案例分析：怎样才能管理好项目？
  - ✓ 五个过程组十大知识领域
  - ✓ “交付增值”胜过“满足约束”
- 3) 共创讨论：优秀的项目经理需具备什么能力？
- 4) 干系人管理与谈判
  - ◇ 案例分析：谁是项目干系人？
  - ◇ 实战演练：结构化分析干系人
  - ◇ 干系人双赢谈判5原则
  - ◇ 案例分析：谁来安装配置系统？
- 5) 范围管理与变更控制
  - ◇ 案例研讨：新增一张平面图？
  - ◇ 做好“范围管理”需要开展哪些工作？
  - ◇ 项目需求是如何得到？如何管理的？
  - ◇ 项目范围如何定义？
  - ◇ 如何改进变更管理，让项目范围更受控？
- 6) 项目核心计划
  - ◇ 共创讨论：什么样的计划是好计划？
  - ◇ 如何制定好计划？
  - ◇ 核心计划制定
  - ◇ 实战演练
- 7) 团队激励与沟通
  - ◇ 为什么需要激励团队？
  - ◇ 测评：你的激励能力有多好？
  - ◇ 什么样的激励有效？
  - ◇ 沟通模型
  - ◇ 沟通实战：我该怎么听？我该怎么说？
    - ✓ 3F 倾听
    - ✓ 发问漏斗
    - ✓ 结构化反馈
- 8) 风险管理
  - ◇ 什么是风险？
  - ◇ 风险管理七步法
  - ◇ 如何应对风险、识别、应对规划中的挑战？
  - ◇ 如何开展风险沟通与回顾？