

风险管理实战工作坊

【课程背景】

你的项目中是否发生过这样的事？

- 约好时间做调研，客户突然通知临时有个重要的会
- 项目就要交付了，客户说需求要做一点点小调整
- 技术负责人选用了最近很流行的新技术，一个接一个的坑
- 程序员拍着胸脯说3天做完，2个星期过去了，还有一点“小问题”
- 一个关键的程序员突然离职了
- 原来参加的项目“失火”了，需要你临时支持一下
- 开发进度一拖再拖，测试只能象征性做一点
-

VUCA时代项目执行面临各种黑天鹅、灰犀牛，风险层出不穷。

风险的不确定性有时也能带来一些机遇，但更多情况下，风险往往使得项目工期延长，成本超支，质量下降，冲突增多，甚至导致项目失败。那么我们应该：

- 如何看待风险？
- 怎样才能尽可能全面地识别风险？
- 怎样对风险进行深入分析？
- 当风险发生时可以采取怎样的应对策略？
- 如何做到风险可控？

【课程特色】

- 1) 内容全面，对项目风险管理知识领域涉及的流程、方法、工具、模板进行系统学习；
- 2) 学员可自带案例，或选用贴近学员工作场景的实战案例，真正提高学员风险管理能力；
- 3) 采用引导、教练等技术，辅以大量的活动、案例研讨、情景演练，适应新生代管理者学习模式，激发学员参与热情；

- 4) 通过“体验-拆解-练习”的体验式学习模式，真正让学员做到听得懂、记得住、用得上。

【课程收益】

- 1) 建立正确的风险意识；
- 2) 掌握风险识别、风险分析和风险应对规划、风险监控的方法与工具；
- 3) 帮助学员提高项目风险管理能力，并增强从理论到应用的能力；
- 4) 构建组织风险检查表；
- 5) 形成组织风险应对策略知识库；

【学员对象】

项目经理、项目管理团队、项目职能经理、骨干员工等。

【课程时长】

1天（6小时）

【授课老师：李老师】

- 1) 实战型培训师，项目管理、研发管理咨询专家，高管教练；
- 2) PMI PMP、CPCP 教练、ToP 引导师、引导式敏捷教练；
- 3) 超过 15 年 IT 企业高管经历，理论与实践并重，技术与管理兼通；
- 4) 多年软件研发、项目管理、研发管理经验，多次成功组织领导过超大型项目；
- 5) 在中科院软件所工作 8 年，后供职于用友软件、神州普惠、吉威时代等企业；
- 6) 浙江大学学士、硕士。

【培训大纲】

1) 认识风险

- ✓ 风险有什么特点？
- ✓ 实战研讨：项目风险“管”还是“不管”？
- ✓ 共创研讨：搭建巴别塔
- ✓ 风险管理模型

2) 识别项目风险，构建组织风险检查表

- ✓ 有哪些风险识别方法？
- ✓ 如何说出“坏消息”？
 - ◇ 事前验尸法
 - ◇ 书写式头脑风暴
- ✓ 实战演练：组织风险检查表
- ✓ 实战演练：项目风险识别

3) 分析项目风险

- ✓ 如何做定性分析风险？
 - ◇ 可能性系数
 - ◇ 影响系数

◇ 五指投票法

- ✓ 定量分析风险
- ✓ 风险看板

4) 风险应对规划

- ✓ 墨菲定律
- ✓ 如何应对风险？
- ✓ 情景研讨：风险应对策略
- ✓ 实战演练：建立组织风险应对策略知识库

5) 风险监控

6) 敏捷实践中的风险管理