

TS16949 质量管理体系标准理解与实施培训

徐建军

适用于汽车行业

培训时间：3天

1. ISO/TS16949 标准的发展趋势及背景知识介绍
2. 质量管理的基石：质量管理八项原则
3. ISO/TS16949 标准审核特点介绍
4. ISO/TS16949 标准相关定义
5. ISO/TS16949 标准与其他管理体系或标准的关系
6. 质量管理体系
7. 管理职责
8. 资源管理
9. 产品实现
10. 测量、分析和改进
11. 组织过程识别及过程方法
12. 章鱼图在顾客导向过程中的应用
13. 乌龟图在过程中的应用