

六西格玛管理培训

课程背景：

什么是六西格玛呢？ σ (西格玛)是一个希腊字母，在统计学里用来描述正态数据的离散程度，目前，在质量管理领域，用来表示质量控制水平。若质量管理水平控制在 3σ 水平，表示产品合格率不低于 99.73%；若控制在 6 西格玛水平，表示产品不合格率不超过 0.002ppm，也就是每生产 100 万个产品，不合格品不超过 0.002 个，考虑 1.5 倍漂移，不合格率也只有 3.4ppm，接近于零缺陷水平。推行“六西格玛”的目的就是经由设计并改善监控流程操作，将流程的失误降低到最低，以期获得最佳的品质和经营效果。

六西格玛管理的实施，使企业不仅短期内节约了大量的资金，从而降低了质量成本，提升了产品质量，更是苦练了基本功，使企业内部获得一种长期逐渐辨识、消灭劣质成本及提升产品质量的有效方法。把六西格玛管理作为企业的一项长期战略，这无疑将增加企业的长期竞争力。另一方面，六西格玛管理模式的推行，也是培养各岗位预备管理人才的一种有效方法。

培训对象：企业高层管理人员、中层管理人员、质量部人员、技术部人员、质量工程师、工艺工程师、产品设计工程师、生产管理人员，以及对六西格玛管理感兴趣的人员等。

课程目的：

通过本课程的学习，学员能够获得如下能力：

- 1) 对质量管理发展和对六西格玛管理全貌有系统的认识，为制订和导入六西格玛策略奠定基础。
- 2) 了解六西格玛的成功实施条件的基本条件，从而对自己应扮演的角色及担当的责任进行深刻思考。
- 3) 熟悉六西格玛管理的解决问题的方法论及路径。
- 4) 学习部分六西格玛管理常用工具，掌握其使用时机、作用、做法。
- 5) 熟悉使用 Minitab 软件实现六西格玛工具。

培训时间：3 天

培训内容：

第一部分：六西格玛管理概述

- 1、 六西格玛和其它模式关系
- 2、 什么是六西格玛管理
- 3、 六西格玛三种思考
- 4、 六西格玛管理发展历程
- 5、 为什么要实施六西格玛

第二部分：如何推行六西格玛管理？

- 1、 六西格玛管理推行步骤
- 2、 六西格玛推行组织

3、六西格玛管理方法论

- ◆ 定义阶段
- ◆ 测量阶段
- ◆ 分析阶段
- ◆ 改善阶段
- ◆ 控制阶段

4、六西格玛四大成功要素

第三部分：六西格玛常用统计工具介绍

1、统计基础知识

- 什么是统计工具
- 统计方法的作用
- 质量与波动
- 统计数据及其分类
- 抽样方法
- 两类错误和风险

2、六西格玛常用统计工具

2.1 排列图

- ◆ 什么是排列图
- ◆ 排列图原理及用途
- ◆ 排列图案例分析

2.2 因果矩阵图

- ◆ 什么是因果矩阵图
- ◆ 因果矩阵图案例分析

2.3 控制图

- ◆ 控制图概述
- ◆ 均值-极差控制图案例分析
- ◆ Minitab 软件如何实现均值-极差控制图
- ◆ 单值-移动极差控制图案例分析
- ◆ Minitab 软件如何实现单值-移动极差控制图

2.4 过程能力研究

- ◆ 什么是过程能力分析
- ◆ 过程能力案例分析
- ◆ Minitab 软件如何实现过程能力的计算

2.5 测量系统分析 (MSA)

- ◆ 为什么要进行 MSA
- ◆ MSA 术语与定义
- ◆ MINITAB 方法进行 MSA 分析

2.6 方差分析 ANOVA

- ◆ 什么是方差分析
- ◆ Minitab 软件如何实现方差分析

第四部分：案例分享