

质量管理和质量控制培训

徐建军

培训时间：3天

第一部分：质量管理

- 1、质量
- 2、质量管理
- 3、全面质量管理
- 4、质量管理的基本工作程序
- 5、戴明质量管理十四要点
- 6、质量管理体系

第二部分：质量控制

- 1、质量控制概述
- 2、过程分析工具—乌龟图应用
- 3、潜在失效模式及后果分析 FMEA
- 4、控制计划
- 5、过程/工序控制—控制图应用
- 6、纠正/预防措施系统