

## 医院战略管理与执行

# 如何制定医院战略规划

史晓群

### 一、战略的基本概念

#### (一) 医院战略的基本概念与步骤和方法

- 1、缺乏战略失败案例
- 2、医院发展战略框架
- 3、成功医院与成功的人生

案例分析：大港油田总医院战略—成本战略

#### (二) 医院愿景系统与综合目标

案例分析：大港油田总医院综合目标

#### 1、制定医院战略常用的工具和方法

##### (1) 方法论

7S 框架

三层面法

SCP

##### (2) 战略对手分析

##### (3) 环境分析

##### (4) 市场吸引力 - 竞争能力组合分类及战略

##### (5) SWOT 分析

战略工具：波士顿矩阵

## 2、企业核心竞争力

- (1) 医院的市场份额占有
- (2) 构建系统优势
- (3) 营造独享优势

## 二、战略模型与案例

案例：某医院市场调查报告

案例：某医院战略报告

案例：

    科室员工职业生涯规划

    科室发展规划和述职报告

    文化手册

    系列标杆

    质量控制手册

## 三、医院的战略管理与有效执行

### (一) 战略管理

- 1、制定战略的四原则
- 2、战略实施与领导
- 3、战略制定与战略实施的区别
- 4、战略管理的观念
- 5、战略管理的意识
- 6、战略管理的能力

## **(二) 战略执行**

- 1、实施战略的障碍
- 2、医院“执行”和“执行力”
- 3、“执行力”---个人执行力和医院执行力
- 4、“执行力”的要点

## **(三) 战略课程研讨和答疑**