

# 《说话的艺术》

## ——让说话助您走上顶峰

说话，对于大家来说并不陌生，除了个别特殊人士，是上天给予我们每个人与生俱来的本领。而随着我们生活圈子与工作圈子的不同，有人具备了很好的说话能力，一张嘴就能让坏事不再那么坏，让好事更好。而有些人一张嘴，对方不但听不明白他在说什么，有时还会把坏事变的更糟。

今天的课程我们就围绕说话中应了解的内容及方法展开，给大家分享一个拿来可用的工具，帮助大家在今后的工作与生活中，让说话助您走上顶峰。俗话说的好，好看的灵魂千篇一律，美丽的言语别具一格。在开启课程前，我们先一起看一下您是否也遇到了如下的困扰呢？

1. 不知如何清晰的表达自己的观点
2. 总是不能一句话把一件复杂的事说清楚
3. 有时会为自己说过的话，感到后悔
4. 每当与对方沟通时，都很难听完对方的表达，最后就是公说公有理婆说婆有理
5. 曾几何时也想像那些会说话的人一样，出口成章

如上的这些正是需要提升说话能力的表现，也是本课程的内容所在。

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助不同层次学员看到说话的全景图，更让您说话技能瞬间提升一个档次！

### 课程收获:

1. 了解说话质量低的原因
2. 了解说话风险的六原则
3. 掌握说话的技巧和框架
4. 当场就成为说话的高手

**课程受众：**企业管理者、企业所有人员

**课程时间：**2—3天

**授课方式：**案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

**授课特色：**讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

### 课程大纲：

- 一、什么阻碍了你说话的质量？

1. 个人的心态
  - 1) 必赢心态
  - 2) 必输心态
  - 3) 没有心态
2. 说前的准备
  - 1) 了解对方喜好
  - 2) 了解沟通内容
  - 3) 明确沟通目标
3. 说中的方法
  - 1) 顺其自然法
    - 互动：什么影响了你的心态？
    - 互动：你获取别人信息的途径？
    - 视频：苦瓜到底甜不甜？
    - 案例：一场没有结果的谈话
    - 游戏：小组内轮流说出对方一个特质

## 二、如何掌握说话的技巧？

1. 学会倾听
  - 1) 倾听3层次（心、脑、体）
    - 练习1：说话框架3场景演练
    - 练习2：卡片式倾听练习
2. 学会建立信任
  - 1) 建立信任2法
    - 真实：分享你的所有，不要带着面具
    - 尊重：别在背后说别人的坏话
    - 案例：我小时候的遭遇
    - 互动：什么是信任？
    - 练习：2人一组用分享的方式与对方建立信任
3. 学会说话框架
  - 1) 说话框架4层次
    - 抓手
      - ◇ 采用正向
      - ◇ 杜绝消极
    - 观点
      - ◇ 承载信念
      - ◇ 清晰可辨
      - ◇ 积极正面
      - ◇ 第一重要
    - 结构体
      - ◇ 时间顺序
      - ◇ 原因模式
      - ◇ 方法模式
    - 行动
      - ◇ 呼吁行动
      - ◇ 激励对方

视频：詹姆斯向格伦汇报钻井平台的事

小组讨论：找到视频中的4层次

互动：如果沟通时间短，哪个层次最重要

小组练习：与领导汇报目标未达成的原因及后续方案

### 三、说话应规避的内容有哪些？

#### 1. 六不原则

- 1) 忌张口就说
- 2) 忌重复对方否定性观点
- 3) 忌推测
- 4) 忌回问
- 5) 忌回答极端问题
- 6) 忌说但是

互动：为什么要忌张口就说

练习：2人一组演练（关于迟到说事实与说推测）

案例：你和他的那次冷战（张口就说的后果）

讨论：替换但是的词汇有哪些

### 四、如何成为说话的高手？

#### 1. 去除私意

- 1) 什么是私意
- 2) 私意造成的影响
- 3) 如何规避私意

#### 2. 现场演练

- 1) 学员演练
- 2) 讲师点评
- 3) 出具报告

演练：每人进行指定内容演练

点评：讲师围绕每人演练情况进行点评

报告：当场出具每人演练报告

## 课程总结