

# 让复盘带你走上人生顶峰

## ——高效复盘术

### 一、 什么是复盘？

1. 复盘的由来
2. 回顾、反思、提升
3. 关键的推演

互动：什么是复盘？

案例：一场无用的复盘会

### 二、 为什么复盘？

- 1、 避免犯同样的错误
- 2、 看清问题背后的问题
- 3、 发现新知识和思路
- 4、 认清自我、提升价值

互动：复盘对企业的价值

### 三、 复盘需要什么态度？

- 1、 开放心态
  - 1) 能不能听进不同的意见
- 2、 坦诚表达
  - 1) 能不能表达不同观点
- 3、 实事求是
  - 1) 能不能基于事实讨论
- 4、 反思自我

1) 能不能向自己“开刀”

5、 集思广益

1) 能不能积极参与并努力贡献

互动：复盘最大的障碍是什么？

角色扮演：分角色扮演如上 5 个态度

#### 四、 复盘有哪些类型？

1、 自我复盘

2、 团队复盘

3、 复盘他人

互动：你自己及团队多久进行一次复盘？

#### 五、 复盘中需要有哪些角色？

1、 引导人

2、 设问人

3、 叙述人

#### 六、 复盘的方法？

1、 情境重现法

2、 关键点法则

案例：一切失败项目的复盘

互动：是不是只有失败了才需要复盘？

#### 七、 复盘些什么内容？

1、 现在情况如何

2、 当初是怎么决定的

练习：把截至现在组内每人的表现进行现在情况与当初决定进行复盘

#### 八、 复盘的步骤有哪些？

- 1、 回顾目标
- 2、 结果比对
- 3、 叙述过程
- 4、 自我剖析
- 5、 众人设问
- 6、 总结规律
- 7、 案例佐证
- 8、 复盘归档

小组共创：对今天小组内学习结合如上步骤进行复盘

#### 九、 如何评判复盘的结论是否到位？

- 1、 结论归因法
  - 1) 3次 WHY 或 WHY NOT

互动：复盘与批斗的区别？

案例：老板的一次一言堂的复盘