

非人力资源经理的人力资源管理

课程名称：非人力资源经理的人力资源管理

讲师：文熠

教学时长：1-2 天版

课程对象：企业中高层管理者

课程目标：

每一个管理者都是“人力资源经理”。本课程适用于各类型企业中高层管理者，为其提供管理过程中选、用、育、留的实战型解决方案。

课程大纲：

第一章 找到那个“对”的人

一、导入

- ✓ 醒脑小游戏
 - ✓ 管理的本质
 - ✓ 全面人力资源管理
- ### 二、如何识别、甄选人才
- ✓ 小故事：你如何选择？
 - ✓ 甄选的前提、依据
 - ✓ Pre-interview：简历相才
 - ✓ 课堂演练：BEI 面试法的应用、STAR 法则
 - ✓ 你需要“被面试”

第二章 Become a leader

一、领导是什么？

- ✓ 角色决定什么？
- ✓ 自我定位与管理基本点
- ✓ 管理者在团队中的身份

二、如何用人

- ✓ 用人的误区与后果
- ✓ 什么是用人
- ✓ 不同企业形态用人风格
- ✓ 案例讨论：用人的艺术
- ✓ 建立用人机制
- ✓ 正确地用自己

第三章 什么是育人

- ✓ 育人=培训？
- ✓ 做个好教练的关键点
- ✓ Coaching 的做法
- ✓ Coaching 的八大心经
- ✓ 案例：如何给 X 员工做绩效辅导
- ✓ 绩效辅导的心法

第四章 如何留住核心人才

- ✓ 留什么人，如何识别？
- ✓ 激励四阶梯与盖洛普 12 问

- ✓ 管理中的授权
- ✓ 物质与精神的激励
- ✓ 课堂演练：西天取经中的难题
- ✓ “留人五段体”
- ✓ 激励机制与激励体系
- ✓ 管理者学会自我激励
- ✓ 结语