

《“存活期”员工的沟通管理》课程大纲

课程名称：“存活期”员工的沟通管理

讲师：文熠

教学时长：0.5-1 天版

课程对象：中基层管理者、人力资源人员、ER 经理等

课程目标：沟通与对话是员工关系管理中重要的工具与工作方式。本课程聚焦于沟通管理这个窄领域内的 MMOT，即：管理好存活期员工的每个关键节点，作为专业第三方协助管理者在员工管理中给予支持与专业意见，创造和谐氛围，达到企业与员工的双赢。

课程大纲：

一、存活期员工沟通管理

- ✓ 为什么要进行存活期员工关系管理
- ✓ 员工成长沟通形式，HR 的定位

二、试用期管理

- ✓ 案例一：M 员工的试用期沟通，启示
- ✓ 案例二：X 员工的试用期辞退，启示
- ✓ 案例三：C 员工的转正面谈，启示
- ✓ 试用期、转正管理工具

三、绩效辅导

- ✓ 案例四：Y 员工的绩效认知偏差
- ✓ 案例五：W 员工的绩效面谈
- ✓ 绩效辅导，HR 应该做什么
- ✓ 绩效面谈管理工具

四、薪酬调整面谈

- ✓ 案例六：同次薪酬调整后的 H 员工与 L 员工

五、离职面谈，离职后管理

- ✓ 案例七：J 员工离职的尴尬
- ✓ HR 做得对吗？为什么
- ✓ 离职后管理的作用与意义
- ✓ HR 应该怎么做

六、团队冲突与解决

- ✓ 不同类型员工的管理方式
- ✓ 创造和谐氛围，激发员工敬业度