

《评价中心技术运用》课程大纲

课程名称：让你的员工 Come out——评价中心技术运用

讲师：文熠

教学时长：0.5-1 天版

课程对象：企业人才测评团队、招聘、人才发展、培训等业务的人力资源从业者

课程目标：通过对评价中心技术的学习、实操，理解评价中心技术的本质、设计步骤、操作办法，帮助人力资源从业者建立人才测评的系统化概念，并能有效用于企业的人才盘点与评价活动中，清晰辨识测评对象的行为能力，为企业干部选拔与管理贡献价值。

课程大纲：

一、回顾评价中心技术

- ✓ 什么是人才测评
- ✓ 人才测评的作用与目的
- ✓ 评价中心技术的概念

二、评价中心技术一：In basket

- ✓ 公文筐的概念、作用、优劣
- ✓ 如何设计公文筐
- ✓ 课堂练习：运用公文筐技术看管理者的纵向与横向领导力
- ✓ 解析与总结

三、评价中心技术二：LGD

- ✓ 视频教学：认识 LGD（无领导小组讨论）
- ✓ 什么是 LGD
- ✓ LGD 的考察要素与讨论形式，如何组织
- ✓ LGD 的利弊与运用注意

四、评价中心技术三：管理游戏与角色扮演

- ✓ 课堂模拟练习：财务总监，你如何选择？
- ✓ 分组观察、分析与点评

五、结语与答疑