

《全面绩效管理》课程大纲

课程名称：全面绩效管理

讲师：文熠

教学时长：1-2 天版

课程对象：企业中高层管理者

课程目标：复现绩效管理概念，让管理者明确绩效管理的基本环节，提供绩效管理的思维方法和实用管理工具，帮助提升管理者对绩效管理的认知及应用。

课程大纲：

第一章 绩效计划及指标体系建立

一、认识绩效管理

- ✓ 导入
- ✓ 绩效管理认识的误区
- ✓ 什么是绩效管理
- ✓ 战略目标落地与绩效计划衔接
- ✓ 常见绩效管理工具及应用

二、绩效管理工具之 KPI

- ✓ 什么是 KPI，KPI 的理论依据
- ✓ KPI 的特点及设计原则，SMART 原则
- ✓ KPI 的设计步骤、注意事项
- ✓ 确保绩效体系的其他因素
- ✓ 绩效管理的职责分工

三、用关键成功因素法（CSF）建立指标体系

- ✓ 什么是关键成功因素法
- ✓ CSF 的理论依据、优点、维度
- ✓ 课堂练习：运用价值树法分解、汇总、建立指标体系
- ✓ 个人绩效指标的含义、作用、构成
- ✓ 个人绩效指标的提取、构建

第二章 绩效考核与评估

一、考核机制与考核实施

- ✓ 考核机制设计
- ✓ 制定、量化评分标准
- ✓ 案例：S 总的苦恼
- ✓ 考核实施基本流程

二、绩效评估

- ✓ 打分的艺术
- ✓ “妖魔化”的正态分布？
- ✓ 管理员工期望值
- ✓ 讨论：到底要不要员工自评？
- ✓ 确定评价结果

第三章 绩效诊断与辅导

一、认识绩效诊断

- ✓ 绩效诊断的含义
- ✓ 绩效诊断的作用
- ✓ 视频：如何做绩效回顾
- 二、绩效辅导
- ✓ 为什么要做绩效辅导
- ✓ 案例：Y 员工的考评结果偏差
- ✓ 课堂练习：令人纠结的 W 员工绩效面谈
- ✓ 绩效面谈三段体
- ✓ 绩效辅导心法
- ✓ 绩效辅导 GROW 模型
- 三、绩效诊断与辅导中的角色与技巧，您清楚吗？
- ✓ 课堂自测、点评与讲解

第四章 结果应用及绩效改善

- 一、 绩效结果的应用范畴
- 二、 发与罚，激励的导向作用
- 三、 九宫格与动态人才地图
- 四、 人才盘点与高潜人才识别
- 五、 持续绩效改善