

《绩效管理之绩效指标体系的建立》教学视频相关资料

课程名称：绩效管理之绩效指标体系的建立

讲师：文熠

教学时长：

原版课程名称《全面绩效管理》，时长：2天版。

本次培训应需求，仅进行第一个板块（即绩效指标体系建立）的培训。

课程对象：某公司中层及以上管理者，小班，15人

课程大纲：

一、认识绩效管理

- ✓ 导入
- ✓ 绩效管理认识的误区
- ✓ 什么是绩效管理
- ✓ 常见绩效管理工具及应用

二、绩效管理工具之 KPI

- ✓ 什么是 KPI，KPI 的理论依据
- ✓ KPI 的特点及设计原则，SMART 原则
- ✓ KPI 的设计步骤、注意事项
- ✓ 确保绩效体系的其他因素
- ✓ 绩效管理的职责分工

三、用关键成功因素法（CSF）建立指标体系

- ✓ 什么是关键成功因素法
- ✓ CSF 的理论依据、优点、维度
- ✓ 课堂练习：运用价值树法分解、汇总、建立指标体系
- ✓ 个人绩效指标的含义、作用、构成
- ✓ 个人绩效指标的提取、构建

课后评估

综合得分：4.92（满分 5）

学员反馈认为好的三个方面：

1. 课程氛围轻松、和谐，授课方式幽默，深入浅出；
2. 互动性强，能充分调动学员的积极性和参与度；
3. 虽然是理论居多的半天课程，但并不枯燥，能让受训者集中注意力，有兴趣听下去，内容充实、实用，操作性强，可以立刻用于工作。

学员反馈可改进的两个方面：

1. 课间练习时，部分学员离场未参加讨论与演练，希望加强纪律把控。