
激发潜能，你只差一位导师

《轻松玩转导师制项目》

主讲：朴宏

【课程背景】

您的组织是否出现人才流失率高居不下？是否出现管理者不知如何带领团队？是否关键岗位员工成长停滞？是否出现后备人才储备严重不足？当这些问题成为组织持续发展致命障碍时，是时候思考引入导师制来解决这一系列问题了。

如何让您的组织人才流失率得到有效控制？如何让经验不足的员工可以马上获得专家的支持？如何让组织关键岗位上的储备人才充足？朴宏老师将带您进入人才梯队赋能之导师制项目管理中，让您通常导师制项目的引入，完成组织人才梯队赋能的实践。

拥有世界 500 强背景的朴宏老师，有近 30 年人才梯队建设管理经验，特别是在人才赋能管理实践经验丰富，导师制是人才梯队赋能中一个关键项目，她将通过本次课程为您带来具体可行的实施方案与操作指南，为组织的导师制管理提供技术体系保障。

【课程收获】

- 5~掌握导师制管理五个关键点
- 8~掌握导师制实施的八大步骤

【课程特色】

课程结构将围绕着三个结合展开：理论与实践相结合，知识与问题相结合，能力与改善相结合。课程深入浅出，化专业知识为平常应用。

【课程时间】 2 天，6 小时/天

【课程对象】 HRD\HRBP\COE、管理者 咨询顾问

【课程方式】课程互动性良好、每个关键环节老师都会设计与工作场景相结合的互动，让学员边学边用。使课堂氛围非常活跃，学习与演练能够紧密结合。老师的逻辑性极强，学员能够由浅入深跟随学习、理解、接受、运用所学内容，学习收获较大。

【课程大纲】

一、为什么要实施导师制？

1. 什么是导师制？
 - 导师的由来
 - 导师制与师徒制的区别
 - 导师与教练的区别
 - 企业导师的分类
 - 内部导师与外部导师
 - 专业技能导师与情境导师
2. 企业导师制带来的收益有哪些？
 - 组织获得的收益
 - 学员获得的收益
 - 辅导者获得的收益
3. 开展导师制的最佳时机-4E 时刻

-
- Entering—入职时刻
 - Emerging—履新时刻
 - Expert—精进时刻
 - Exiting—退出时刻

【案例分析】IBM 导师制特点与实施情况

二、导师制实施成功的关键基础

1. 导师制文化基础建设-TSA
 - Think 思维模式
 - Say 话语体系
 - Act 行事风格
2. 成功开展导师制的四要素
 - 导师体系
 - 辅导技术
 - 师徒关系
 - 跟进系统

【案例分析】某企业集团导师制开展

三、导师制项目的 AXLES 模型

1. Align 在目标上达成【共识】
 - 导师制的定义
 - 组织文化的影响
 - 项目价值--人才需求
 - 参与者的收益
 - 项目成功的定义

【学员演练】设计项目目标制定演练

2. Experience 项目【体验】的关键五个决策
 - 决策一，导师制的项目架构设计
 - 一对一导师制架构
 - 反向导师制架构
 - 导师带领制架构
 - 同侪导师制架构
 - 决策二，项目计划表设计
 - 决策三，学员与导师的匹配过程
 - 决策四，学员参与
 - 学员加入项目
 - 学员退出项目
 - 对学员的期待
 - 决策五，导师参与
 - 导师加入项目
 - 导师退出项目
 - 对导师的期待

【学员演练】一起设计导师制项目方案

3. Launch 如何【启动】导师制项目
 - 参与者有哪些需求
 - 项目未来影响因素
 - 项目启动仪式设计

【学员演练】一起设计项目启动活动

4. Effectiveness 评估导师制【有效性】--柯氏四级评估

- 第一级：反应评估
- 第二级：学习评估
- 第三级：行为评估
- 第四级：成果评估

【学员演练】一起设计项目四级评估方案

5. Support 如何为导师与学员提供【支持】

- 导师资源管理
 - 内部导师培养机制
 - 外部导师引进机制
- 沟通机制建立
- 社群创建与运营
 - 学员社群创建与运营
 - 导师社群创建与运营
 - 全体社群创建与运营
- 项目管理机制

【学员演练】一起设计项目社群运营方案

五、导师制项目实施的八步骤

1. 第一步 项目目标确认
 - 需求确认与识别
 - 关联项目
 - 制定项目目标
2. 第二步 项目设计方案
 - 如何撰写方案
 - 如何汇报方案
3. 第三步 师徒选拔
 - 确认选拔标准
 - 招募活动实施
 - 确定人选
4. 第四步 开展有效培训
 - 导师培训
 - 学员培训
5. 第五步 师徒匹配
 - 五项匹配原则
 - 匹配失败处理
6. 第六步 准备资源
 - 工作辅助材料准备
 - 管理系统准备
 - 互助社区创建
7. 第七步 跟进支持
 - 线上跟进
 - 线下跟进
8. 第八步 追踪考评
 - 组织目标评价
 - 导师成就评价
 - 学员成长评价

【演练】根据八步骤任选二步骤进行演练

六、导师制面临的挑战与解决方案

1. 导师制失败的原因分析
 - 缺乏合理的规划
 - 导师制文化基础薄弱
 - 导师与辅导时匹配不当
 - 缺乏有效评估机制
2. 项目面临的挑战与解决方案
 - 项目本身面临的挑战与解决
 - 参与人面临的挑战与解决

总结&回顾