

# 《高绩效班组班组长管理能力提升训练》

## 【课程收益】

课程完成之后，学员能够：

1. 了解管理者胜任的基本素质要求并知道班组管理的方法及资源使用。
2. 清晰的认知和掌握班组长的角色定位及管理
3. 了解并领悟班组基本组织结构设置的意义和价值，掌握创建和谐高效的班组团队的要领和致胜的关键并能运用四种力带领高绩效班组团队
4. 掌握班组长一天工作流程及要点的训练，并能通过训练提升班组长的班组管理能力尤其是做好班前会、班后会、交接班的管理要领。
5. 了解有效沟通并掌握有效沟通的方法和艺术。
6. 掌握并运用与上司、下属、同事沟通协调的要领提升执行力及管理效能

## 【课程大纲】（课时 2 天）

### 一、班组长胜任的基本素质要求

1. 图解管理的二要素
2. 思考：影响工作行为表现的素质要素
3. 人才三要素（知识、技能、心态）
  - ◇ 班组长胜任的基本心态
    - ✓ 忠诚肯干
    - ✓ 主动负责
    - ✓ 乐观积极

- ✓ 追求卓越
- ✓ 以身作则
- ◇ 班组长胜任的基本能力（知识 + 技能）
  - ✓ 自我管理
  - ✓ 班组管理
  - ✓ 现场管理

## 二、班组长的角色认知与管理

1. 人生就是角色，角色就是责任，责任就是价值。
2. 思考：班组长怎样才能出色的完成上司交给的任务？
3. 案例分析：任劳任怨的张海
4. 班组长常见的角色问题
  - ◇ 案例分析：严格管理的张军
  - ◇ 案例分析：老好人周姐
  - ◇ 案例分析：哥们儿义气的老赵
5. 问题讨论：班组长到底应该做什么？班组长是个什么“官”？
6. 班组长的岗位职责
7. 班组长的角色定位

## 三、班组日常基础工作体系建设与管理

1. 加速班组建设，刻不容缓！
  - ◇ 企业决策、企业文化为什么不能落地？
  - ◇ 企业的安全、质量、成本、效益最终由谁来管理实现？
  - ◇ 中西方企业的绩效调查对比结果
  - ◇ 班组建设总体目标实现要求

- ◇ 打造安全、高效、创新、节约、和谐的卓越班组。

## 2. 班组的基本组织结构设置

- ◇ 为什么班组长总感觉压力大？
- ◇ 思考：一个好汉三个帮，一道篱笆三个桩。班组的“桩”在那里？
- ◇ 班组的基本组织结构设置
  - ✓ 班组管理核心
  - ✓ 工管员

## 3. 如何创建和谐高效的班组团队

- ◇ 情景演练：大雁的启示
- ◇ 高绩效团队的特点
- ◇ 游戏演练：高绩效团队打造
  - ✓ 游戏体验：高绩效团队的特点
  - ✓ 游戏感悟：高绩效团队制胜的关键
- ◇ 高绩效班组团队致胜的五大关键
  - ✓ 定目标
  - ✓ 选对人
  - ✓ 重培训
  - ✓ 绩效明
  - ✓ 多激励
- ◇ 四种力实现五大关键
  - ✓ 目标力
  - ✓ 领导力
  - ✓ 执行力
  - ✓ 学习力

#### 4. 班组长一天工作流程及要点训练

- ◇ 如何开好班前会
- ◇ 如何开好班后会
- ◇ 如何做好交接班

图表展示：班组长一天工作流程

### 四、有效沟通班组长执行力提升的保障

#### 1. 管理的秘诀：沟通、沟通、再沟通。

- ◇ 有效沟通的定义
- ◇ 有效沟通的形式
- ◇ 沟通效果的决定因素
- ◇ 管理沟通的两个"70%"的难题
- ◇ 沟通在管理上的效益

#### 2. 有效沟通的方法和艺术

- ◇ 问题：是什么原因造成了沟通的困难呢？
- ◇ 有效沟通的三个基本
- ◇ 有效沟通的技巧
- ◇ 有效沟通的四大秘诀

#### 3. 如何与上司沟通

- ◇ 思考：如何执行好上司的指令
- ◇ 与上司沟通之前的五项准备
- ◇ 掌握与上司沟通的要领
- ◇ 案例：如何与上司沟通？

#### 4. 如何与下属沟通

- ◇ 理解：上司的领导力决定下属的执行力

- ◇ 与下属沟通的注意事项
- ◇ 掌握与下属沟通的要领
- ◇ 案例：班组长李刚的烦恼

## **5. 如何与同事沟通**

- ◇ 树立：合作共赢的理念
- ◇ 与同事沟通的观念
- ◇ 掌握与同事沟通的要领