

## **MTP 中层管理干部管理才能发展特训营**

中层管理干部是企业的中坚力量，中层管理脱节是企业发展最大瓶颈之一。专家调

查表明：董事会 100%的决议，经过中层最终到达基层员工时，信息只剩 20%！

所以，管理的关键在于提升中层管理干部的管理才能。

MTP (Management Training Program) 起源于美国，具有实战特色。为帮助

更多企业快速发展，美国企业管理研究机构与当时国际企业前 10 强的跨国公司的

企业管理人员合作，研发出了这套适用性、适宜性、高效性较强的管理技能训练体

系。

MTP 的每项内容都是精华的实战性管理技能，去除了过多的理论说教。因此，MTP

在美欧、日本、台湾及世界各地得到广泛认可。在这期间，MTP 先后 10 次改版，

日臻完善，成为当今世界管理最经典的训练计划之一。

### **【课程目标】**

**课程完成之后，学员能够：**

- 1、清晰的认知中层管理者的角色及团队的价值和效能

2、知道计划与执行的要领并了解控制与问题发现的方法

3、掌握有效沟通的方法和艺术

4、了解部属培育与指导的要点、步骤及激励措施

5、领悟和运用领导力的相关法则

**【课程大纲】（课时三天）**

<b>MTP 中层管理干部管理才能发展特训营</b>			
<b>篇 章</b>			<b>内容大纲</b>
<b>第 一 部 分</b>	<b>管 理 效 能</b>	一、管理者角色与认知	1. 什么是管理？ 2. 影响高效能管理的要素是什么？ 3. 中高层管理者应具备的基本态度 4. 中层管理者的角色认知
		二、有效发挥组织效能	1. 组织的形成 2. 团队氛围营造 3. 团队的特点 4. 团队目标管理
		三、计划与执行	1. 计划的涵义 2. 计划制定的程序与要领

第 二 部 分	工 作 管 理		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 如何推进工作计划？</li> <li>4. 执行力之用人原则</li> <li>5. 推动部属的执行力</li> </ul>
		四、控制与问题发现	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 控制的本质</li> <li>2. 问题与控制的类型</li> <li>3. 控制方法--工作监督</li> <li>4. 控制的原则</li> <li>5. 如何发现问题</li> </ul>
第 三 部	人 员 管 理	五、部属培育与指导	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 为什么培育不足</li> <li>2. 培育部属的好处</li> <li>3. 企业对人力训练的基本架构</li> <li>4. 掌握培育的要点</li> <li>5. 工作指导的步骤</li> </ul>
		六、管理沟通技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 先了解别人再让别人了解自己</li> <li>2. 管理沟通的两个"70%"的难题</li> <li>3. 沟通在管理上的效益</li> </ul>

分			<ul style="list-style-type: none"> <li>4. 建立沟通的渠道</li> <li>5. 有效沟通原则</li> <li>6. 有效沟通的方法和艺术</li> </ul>
		七、掌握人性的激励	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 改善部属行为</li> <li>2. 掌握部属需求</li> <li>3. 激励时的注意事项</li> <li>4. 赞美与责备的技巧</li> <li>5. 启发部属的良好态度</li> </ul>
第四部分	领导力	八、领导力的运用	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 从管理到领导</li> <li>2. 运用四种领导风格</li> <li>3. 将技术下属转变为追随者</li> <li>4. 授权的艺术</li> </ul>