

班组建设与管理

【课程收益】

- 1.掌握如何搭建员工乐业平台—班组建设的方法
- 2.打造并提升班组长的管理能力
- 3.帮助班组长理解班组管理的重要性，提升其领导能力使其成为一名出色的班组长

【课程大纲】（课时 3 天）

一、加速班组建设，刻不容缓

- 1.企业决策、企业文化为什么不能落地？
- 2.为什么说一般企业看高层，卓越企业看基层？
- 3.为什么说班组长是企业的第一管理者？
- 4.企业的安全、质量、成本真正由谁来管理？

二、班组定义与班组建设的意义

- 1.班组是企业的细胞，班组管理是企业生命有机体的根本管理
- 2.班组是企业最基本管理单元，是企业一切工作的落脚点

3.班组是企业文化建设的阵地，企业文化从这里落地

三、班组的组织机构设置

- 1.为什么班组长总感觉压力大？
- 2.“一道篱笆三个桩”，班组的“桩”在那里？
- 3.班组管理的“六大员”与“班委会”的建立
- 4.班组长在班组建设中的定位与主要工作内容

四、班组日常基础工作体系建设

- 1.班前会：如何开好班前会，一日之计在于晨。
- 2.班后会：如何开好班后会，一日三省吾身。
- 3.交接班：如何做好交接班，与人方便自己方便。
- 4.主题班会：确定具体讨论的话题，激发全员参与。
- 5.信息管理：进度、传达、反馈。
- 6.班中控制：实现管理工作制度化、规范化、标准化。
- 7.岗位培训：不断提高班组员工的技术、业务水平。

五、班组管理与团队建设

- 1.班组是员工的绩效团队

- 2.如何使游离分子转变成团队队员
- 3.建立“多对多”的沟通机制
- 4.如何解决组员对立？
- 5.持续激活，塑造持续高效的班组团队
- 6.班组团队灵魂—打造与其他班组的竞争

六、学习型班组建设

- 1.正确实施“工作学习化，学习工作化”
- 2.问题即课题的学习机制
- 3.“每日一题，每周一练”
- 4.新时代下的“师徒模式”
- 5.“多技能化”与员工成长
- 6.班组培训机制建设与方法
- 7.班组学习目标的管理和激励建设与方法

七、班组创新管理

- 1.创新能力最基本的构成要素
 - 创新激情：决定创新的产生

- 创新思维：决定创新的成功和水平

- 科技素质。决定创新的基础

2.创新意识训练---工作学习化,学习工作化

3.创新能力训练---如何发现问题、分析问题和解决问题

- 现场管理的概念

- 训练一：学会使用原因分析法---鱼骨图

- 训练二：学会使用头脑风暴法

- 训练三：学会使用 PDCA 循环法

- 推介学会使用 QCC

八、**OEC**管理法介绍----日事日毕，日清日高。