

部属的培育与绩效辅导

【课程目标】

课程完成之后，学员能够：

1. 了解并领悟为什么卓越领导者的利器是培育部属
2. 了解培育部属的要点和形式
3. 了解并掌握面向绩效的部属能力成长过程的培育方法
4. 理解并领悟绩效辅导是培育部属的关键
5. 掌握并能运用绩效辅导的实施技巧

【课程大纲】（课时 1 天）

一、卓越领导者的利器——培育部属

1. 蒋介石的经验

◇ 校长

◇ 红娘

2. 为什么对部属的培育指导不足？

◇ 客观因素（忙？）

- ◇ 技巧 (不会教)
- ◇ 心态 (专家)
- ◇ 认知、观念 (靠 HR 和企业)

3. 培育指导部属的好处

- ◇ 对管理者而言
- ◇ 对部属而言

二、如何培育部属

1. 培育部署的要点

- ◇ 知识
- ◇ 技能
- ◇ 心态

2. 企业对人力训练的基本架构

- ◇ 工作中教导
- ◇ 工作外训练
- ◇ 自我启发

3. 面向绩效的部属能力成长过程及培育方法

- ◇ 工作教导
 - ✓ 不懂到知道
 - ✓ 工作教导的四阶段法训练
- ◇ 工作督导
 - ✓ 知道到做到
 - ✓ 跟进检查评估
- ◇ 工作领导
 - ✓ 做到到熟练
 - ✓ 激励艺术
- ◇ 工作改善
 - ✓ 熟练到变巧
 - ✓ 工作改善的四阶段法训练

三、培育部属的绩效辅导技巧

1、培育部属的关键——绩效辅导

- ◇ 什么是绩效辅导？
- ◇ 为什么要进行绩效辅导？

- ◇ 绩效辅导的对象
- ◇ 绩效辅导的渠道
- ◇ 影响绩效辅导效果的因素

2、绩效辅导实施技巧

- ◇ 绩效辅导准备
- ◇ 绩效辅导沟通
- ◇ 绩效辅导追踪

案例：绩效开始下滑张军