

班组长管理素质提升

【课程收益】

课程完成之后，学员能够：

- 1、知道班组管理的方法及资源使用。
- 2、清晰的认知班组长的角色定位及管理
- 3、掌握并运用有效沟通的方法和技巧
- 4、掌握创造和谐发展的高效班组管理团队的要领
- 5、有效把控班组日常工作管理流程的要点。
- 6、提升现场管理能力及现场隐患识别和事故风险预防技能

【课程大纲】（课时 2 天）

一、什么是管理？

- 1、图解管理
- 2、管理的定义

二、班组长的角色认知与管理

- 1、人生就是角色，角色就是责任，责任就是价值。
- 2、思考：班组长怎样才能出色的完成上司交给的任务？
- 3、案例分析：任劳任怨的刘力
- 4、班组长常见的角色问题
 - ◇ 案例分析：严格管理的张军

- ◇ 案例分析：老好人周姐
- ◇ 案例分析：哥们儿义气的老赵

5、问题讨论：班组长到底应该做什么？班组长是个什么“官”？

6、班组长的岗位职责

7、班组长的角色定位

三、班组长有效沟通的方法和技巧

1、管理的秘诀：沟通、沟通、再沟通。

2、沟通的重要观念

3、是什么原因造成有效沟通的障碍？

4、图解有效沟通的方法

5、有效沟通技巧应用

- ◇ 有效沟通的黄金定律

- ◇ 有效沟通的白金定律

- ◇ 营造良好的沟通氛围（场景、气氛、情绪）

- ✓ 真 诚

- ✓ 自 信

- ✓ 赞赏他人

- ✓ 善待他人

案例演练

6、有效沟通实训

- ◇ 怎样与上级沟通
- ◇ 怎样与下属沟通
- ◇ 怎样与同事沟通

四、班组日常基础工作体系建设与管理

1、加速班组建设，刻不容缓！

- ◇ 企业决策、企业文化为什么不能落地？
- ◇ 企业的安全、质量、成本、效益最终由谁来管理实现？
- ◇ 中西方企业的绩效调查对比结果
- ◇ 打造安全、高效、创新、节约、和谐的卓越班组。
- ◇ 班组建设总体目标实现要求

2、创造和谐发展的高效班组管理团队

- ◇ 图解：世上最顶尖的4大组织生存密码
- ◇ 对团队的理解
- ◇ 情景演练：大雁的启示
- ◇ 团队的特点
- ◇ 思考：为什么有些团队能够达成目标，而有些团队却达不成目标？
- ◇ 思考：为什么班组长总感觉压力大？

◇ 思考：一个好汉三个帮，一道篱笆三个桩。班组的“桩”在那里？

◇ 班组的基本组织结构设置

◇ 和谐型班组文化建设

游戏演练感悟

3、班组长一天工作流程及要点训练

◇ 如何开好班前会

✓ 为什么要开班前会

✓ 班前会的主要内容

✓ 班前会的时间和程序

✓ 主持会议的技巧

情景演练

◇ 如何开好班后会

✓ 为什么要开班后会

✓ 班后会的主要内容

✓ 班后会的时间和程序

✓ 主持会议的技巧

演练：用“鱼骨图+头脑风暴”法寻找现场安全隐患。

◇ 如何做好交接班

◇ 情景展示：班组长一天工作流程（工作顺序表）