

班组长的角色认知与管理素质提升

【课程收益】

课程完成之后，学员能够：

1. 了解管理的二要素
2. 认知影响管理效能的要素并能通过心态的认知与修炼提升工作状态
3. 认知并掌握班组长角色及职责的管理要点，并能通过训练强化自我管理

意识及自我管理能力的提升。

4. 对比自己发现自身的角色问题，自我调整解决，提高工作效率。

【课程大纲】（课时 1 天）

一、什么是管理？

1. 图解管理的二要素
2. 管理的定义

二、影响班组长管理效能的要素

1. 思考：影响工作行为表现的素质要素

2. 人才三要素（心态、知识、技能）

◇ 班组长胜任的基本心态

✓ 忠诚肯干

✓ 主动负责

✓ 乐观积极

✓ 追求卓越

✓ 以身作则

◇ 班组长胜任的基本能力（知识 + 技能）

✓ 自我管理

✓ 班组管理

✓ 现场管理

三、班组长的角色认知与管理

1. 人生就是角色，角色就是责任，责任就是价值。

- ◇ 你认为班组长应尽之责是什么？

- ◇ 角色将会决定

- ✓ 你的位置

- ✓ 你的行为

- ✓ 你的职责

- ✓ 你的工作关系

2. 思考：班组长怎样才能出色的完成上司交给的任务？

3. 案例分析：任劳任怨的张海

- ◇ 张海是个称职的班长吗？

- ◇ 他的问题在哪？

4. 班组长常见的角色问题

- ◇ 案例分析：严格管理的张军

- ◇ 案例分析：老好人周姐

- ◇ 案例分析：哥们儿义气的老赵

5. 问题讨论：班组长到底应该做什么？班组长是个什么“官”？

6. 班组长的岗位职责

7. 班组长的角色定位