

工作教导与学习创新

【课程收益】

课程完成之后，学员能够：

1. 牢固树立终身学习理念，了解并掌握学习创新型班组的文化行为特征
2. 了解面向绩效的员工能力成长过程及培育要点并掌握四阶段工作教导法
3. 接受并掌握学习工作化、工作学习化理念和方法提高岗位培训的效率及

不断学习创新的效用。

【课程大纲】（课时 1 天）

一、牢固树立“终身学习”理念

1. 温水煮青蛙现象
2. 学习的三个真谛
3. 学习创新型班组的文化行为特征

◇ 建立班组明确的学习制度和激励机制，形成全员学习的文化氛围。

◇ 学习力的文化

◇ 快乐工作的文化

- ◇ 创新的文化
- ◇ 反思的文化
- ◇ 共享的文化
- ◇ 速度的文化

二、培训教导员工熟练掌握本岗位、本装置操作业务技能。

1. 面向绩效的员工能力成长过程

- ◇ 工作教导
 - ✓ 不懂到知道
 - ✓ 工作教导的四阶段法
- ◇ 工作督导
 - ✓ 知道到做到
 - ✓ 跟进检查评估
- ◇ 工作领导
 - ✓ 做到到熟练
 - ✓ 激励艺术

- ◇ 工作改善
 - ✓ 熟练到变巧
 - ✓ 工作改善的四阶段法

2. 传统教导方法的缺陷

- ◇ 教导方面的问题
- ◇ 学习方面的问题

3. 四阶段工作教导法训练

- ◇ 准备阶段
- ◇ 传授阶段
- ◇ 试作阶段
- ◇ 考验阶段

练习：四阶段工作教导法

4. 100%持证上岗

三、岗位培训，学习工作化、工作学习化。

1. 提高班组成员的思想觉悟、道德水准和法纪意识。

2. 增强班组成员的专业技能水平与创新能力。

- ◇ 技术问答
- ◇ 事故预想
- ◇ 反事故演习
- ◇ 岗位练兵
- ◇ 技术比武

3. 开展 QC 小组活动

4. 持续不断的改善，创新创效。