

《HSE 经理创新思维与安全管理实务》

——安全管理人员必修课

主讲老师：田春荣

课程背景：

企业的安全管理人员，一部分是具有一定的安全背景，在安全领域工作数年提升上来，还有一部分是公司委任，相对欠缺安全技术基础。面对安全管理岗的挑战，前者是突然发现总经理面临的压力远远超过自己的想象，总经理对安全的关注达不成自己的期望，发现自己缺乏大局观，在站在更高层面上组织运作安全管理体系时非常吃力；后者则因为缺乏安全背景，在日常管理，尤其是安全管理的重点环节，比如隐患排查等，中往往比较与了解技术的人员缺乏共同语言，工作难于落地，监管难度加大。不论哪种情况，面临的问题可以归纳为：

- 发现，如果得不到管理层的鼎力支持，跨部门沟通效率低下，安全工作推动起来难度非常大；
- 发现，安全领域涉及方方面面的知识，琳琅满目，一时之间不可能成为所有领域的行家；
- 发现，即使是安全领域的行家，即使是安全隐患有效排查，距离落实安全隐患整改、打造企业安全文化、全面提升安全绩效也有很大的距离。

那如何有效管理高层领导，引起高层领导对安全的充分重视和全力支持；如何充分梳理安全知识要点，快速学习一般企业常见安全隐患，从而塑造自身的安全技能自信；如何充分运作管理体系，将企业的安全管理推入轨道，实现闭环管理的自我完善、持续改进的发展道路？

本课程将从构建结构化安全知识库、创建企业安全文化、提升个人安全管理能力、调动总经理参与安全管理的技巧等几方面，指导企业安全管理人员，顺利实现安全管理能力的全面飞跃，着实为企业负责安全的副总以及安全管理人员升阶的必修课。

课程收获：

让企业安全副总、安全管理人员

1. 了解和掌握结构化安全管理模型框架
2. 了解构建企业安全文化的核心内容
3. 了解和掌握应急响应体系搭建要求，演练要求，提升应急预案的适用性、实用性
4. 掌握与最高管理层沟通的方法，提高执行意识和能力

课程受众：企业安全副总、安全管理人员

课程时间：3-6h

授课方式：案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 课堂练习

授课特色：大量实战案例，案例接地气、最佳实践可嫁接性强、方法好落地

课程大纲：

一、如何打造安全管理体系，实现安全闭环管理？

- 1、从曾鸣的点线面体谈由安全专业深度向实现安全价值的转变
 - ◇ 点：安全知识的专业深度
 - ◇ 线：安全知识的广度
 - ◇ 面：安全知识的应用
 - ◇ 体：安全价值的体现

- 2、建立三维框架式安全管理结构
 - ◇ 技术维度：结构化思维构建自己的专业知识结构
 - ◇ 管理维度：体系化思维构建企业的安全管理系统
 - ◇ 技能维度：超越自我的视角塑造自己的执行能力
- 3、基于 NEBOSH 风险识别工具的技术维度
 - ◇ 以识别机器设备的风险为例
 - 工具的力量
- 4、基于 ISO45001 的管理维度
 - ◇ 几个关键定义：危险源，风险等
 - ◇ 了解体系，掌握逻辑
- 5、增强个人软实力，提升安全管理效率的技能维度
 - ◇ 基于 EI 的个人情商能力与安全管理技能
 - 哈佛商业评论的情商构成五要素
 - 自我意识、自我约束、自我激励、同理心、社会技能
 - ◇ 掌握心智成熟度模型，提升沟通效率

二、如何练就火眼金睛，提升现场审核能力？

- 1、做好功课，初步确定关注范围
 - ◇ 基于总经理期望
 - ◇ 基于部门职责的方法
 - ◇ 基于合规责任的方法
 - ◇ 基于第三方技术咨询报告的支持
 - ◇ 基于历史安全事故/事件
 - ◇ 基于部门的年度安全计划
 - ◇ 基于员工的抱怨
- 2、准备检查表
 - ◇ 基于风险的方法
 - ◇ 基于已有检查报告的方法
 - ◇ 基于安全操作要求/规程的方法

范例

3、现场观察/提问

三、如何推动企业进入安全管理的高端境界，建立企业安全文化？

1、理念文化：自上而下

范例

2、物质文化：基于资金实力

3、制度文化：基于安全人员策划力

四级制度体系范例

4、行为文化：基于企业负责人和安全人员执行力的

- ◇ 员工主动参与安全

最佳实践：金佰利的点子银行/施耐德的“I See I Do”

5、打造安全文化路线图

四、如何做好公司的安全突发事件应对计划，建立安全应急响应体系，并有效保证响应能力？

1、为什么要制定应急预案

- ◇ 应急管理是企业最后一道防线

◇ 应急预案是一份共识

[坦坦尼克号](#)

2、应急预案编制体系框架简介

3、危机管理 VS 应急管理

◇ 危机/应急管理核心原则

◇ 危机/应急管理存在的问题和改进建议

4、危机/应急管理的关键环节

◇ 通常企业应急体系建设的不足，应急演练的不足

[良好实践分享](#)

五、如何赢得最高管理层、总经理对安全工作的全力支持，实现最高管理层、总经理对安全工作的参与？

1、打造属于自己的安全管理风格

2、与老板构建共同语言，获得最高管理层支持

[最佳实践分享](#)

课程总结