

# 《企业应急体系建设、演练、评估与提升》

——企业管理层、中高层安全管理人员安全必修课

主讲老师：田春荣

(注：本课程报价机制不同：课程分培训和桌面演练两大部分，时间对半分配，同时需要其他人员支持，因此：**1. 培训部分遵从正常报价范围；2. 桌面演练部分需要提前与企业多次磨合，时间投入大；3. 桌面演练部分需要工作人员配合)**

**课程背景：**

企业的安全管理体系日趋成熟，然而应急体系建设、尤其是应急演练，还停留在非常初级的阶段，具体体现是，应急体系文件，包括应急预案，专项预案，现场方案等文件，多数还是借用文件，与本组织结合力差，不能反映组织的实际情况，自然很难满足组织的实际需求；演练，多数企业还停留在使用灭火器器材培训，全员撤离训练，急救员伤员急救处置等阶段，距离国家标准设定的综合演练的要求相去甚远。不论哪种情况，面临的问题可以归纳为：

- 意外防范意识不足，认为不会发生意外/紧急情况；
- 不知道如何策划应急演练；
- 不知道如何将应急演练与应急预案的编制、改进充分结合，从而实现持续改进。

那如何根据组织实际情况，量体裁衣制定适宜的应急体系，并科学策划、组织应急预案的演练，并且从演练中总结不足从而有效提升应急体系的实用性和有效性？

本课程将从事故应急响应体系建设、演练策划、桌面演练等三方面，指导组织制定安全应急响应预案体系的同时，通过分组讨论、角色扮演等方式深入学习和理解桌面演练的策划过程，帮助高层管理人员、安全管理人员实现应急管理能力的全面飞跃。

**课程收获：**

让企业管理层、中高层安全管理人员

1. 了解和掌握安全应急体系的构成和建设方法
2. 了解和掌握应急响应体系搭建要求，演练要求，提升应急预案的适用性、实用性
3. 通过实际桌面演练、角色扮演，全面掌握管理层充分参与的应急演练的策划，建立通过应急演练对应急预案的改进途径

**课程受众：**企业高层管理人员、安全副总、中高层安全管理人员

**课程时间：**6-12h

**授课方式：**案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

**授课特色：**大量实战案例，案例接地气、最佳实践可嫁接性强、方法好落地

**课程大纲：**

一、如何做好公司的安全突发事件应对计划，建立安全应急响应体系，并有效保证响应能力？

- 1、为什么要制定应急预案
  - ◇ 应急管理是企业最后一道防线
  - ◇ 应急预案是一份共识

[坦坦尼克号](#)

- 2、应急预案编制体系框架简介
- 3、危机管理 VS 应急管理

- ◇ 危机/应急管理核心原则
- ◇ 危机/应急管理存在的问题和改进建议

#### 4、危机/应急管理的关键环节

- ◇ 通常企业应急体系建设的不足，应急演练的不足

#### 良好实践分享

### 二、企业自有综合应急预案都有些什么内容？

- 1、企业已有综合预案的内容学习
- 2、应急指挥组织结构图、职责与责任
- 3、预警分级与响应分级

#### 企业自己的应急预案

### 三、场景模拟与分组讨论

- 1、企业应急场景设计（事先与企业相关部门策划、评估并获批准）
- 2、分组讨论：
  - ◇ 对于紧急情况，有哪些任务需要企业完成？
  - ◇ 对于需要完成任务，出于责任以及最佳效率考虑，都需要做哪些工作？

#### 分组讨论，各组报告

#### 点评

### 四、小型桌面演练与角色扮演

根据设计的场景进行演练

分组：演习组、演员组、记录组、观察组、评估组

### 五、桌演复盘与综合应急预案演练改进建议总结

#### 点评

课程总结-培训后报告：综合应急预案改进建议汇总