

《安全领导力提升》

——中高层安全管理人员必修课

主讲老师：田春荣

课程背景：

企业的安全管理人员，一部分是具有一定的安全背景，在安全领域工作数年提升上来，还有一部分是公司委任，相对欠缺安全技术基础。面对安全管理岗的挑战，前者是突然发现总经理面临的压力远远超过自己的想象，总经理对安全的关注达不成自己的期望，发现自己缺乏大局观，在站在更高层面上组织运作安全管理体系时非常吃力；后者则因为缺乏安全背景，在日常管理，尤其是安全管理的重点环节，比如隐患排查等，中往往比较与了解技术的人员缺乏共同语言，工作难于落地，监管难度加大。不论哪种情况，面临的问题可以归纳为：

- 发现，如果得不到管理层的鼎力支持，跨部门沟通效率低下，安全工作推动起来难度非常大；
- 发现，安全领域涉及方方面面的知识，琳琅满目，一时之间不可能成为所有领域的行家；
- 发现，即使是安全领域的行家，即使是安全隐患有效排查，距离落实安全隐患整改、打造企业安全文化、全面提升安全绩效也有很大的距离。

那如何有效管理高层领导，引起高层领导对安全的充分重视和全力支持；如何充分梳理安全知识要点，快速学习一般企业常见安全隐患，从而塑造自身的安全技能自信；如何充分运作管理体系，将企业的安全管理推入轨道，实现闭环管理的自我完善、持续改进的发展道路？

本课程将从安全知识拉网式普及、安全管理能力提升、调动总经理参与安全管理的技巧等三方面，指导企业负责安全的副总以及中高层安全管理人员，顺利实现安全管理能力的全面飞跃，是企业负责安全的副总以及中高层安全管理人员升阶的必修课。

课程收获：

让企业安全副总、中高层安全管理人员

1. 了解和掌握安全领域普遍常见隐患与排查方法
2. 了解和掌握应急响应体系搭建要求，演练要求，提升应急预案的适用性、实用性
3. 了解和掌握基于 ISO45001 管理体系的管理要求和自身提升方法
4. 掌握与最高管理层沟通的方法，提高执行意识和能力

课程受众：企业安全副总、中高层安全管理人员

课程时间：6-12h

授课方式：案例分析 + 实战方法 + 提问互动 + 课堂练习

授课特色：大量实战案例，案例接地气、最佳实践可嫁接性强、方法好落地

课程大纲：

一、如何理解安全领导力？

1. 什么是管理，什么是领导，什么是领导力？
2. 从曾鸣的点线面体谈由安全专业深度向实现安全价值的转变
 - ◇ 点：安全知识的专业深度

- ◇ 线：安全知识的广度
- ◇ 面：安全知识的应用
- ◇ 体：安全价值的体现

3、建立三维框架式安全管理结构

- ◇ 技术维度：结构化思维构建自己的专业知识结构
- ◇ 管理维度：体系化思维构建企业的安全管理系统
- ◇ 技能维度：超越自我的视角塑造自己的执行能力

二、如何全面夯实自身的安全专业知识？——梳理常见安全隐患以及法规标准等要求

1、安全专业知识浓缩系列（根据企业的行业特点、生产工艺风险等选择确定）

- ◇ 有限空间安全管理要点
 - 最新法规要求

结合实际案例阐述

视频

- ◇ 高处作业安全管理要点
 - 高处作业定义，如何计算复杂地形的“高度”？
 - 梯子、延伸梯安全使用要求
 - 剪刀式提升机安全要求

最佳实践和英国 NEBOSH 经验细则

视频、检查表方法

- ◇ 用电安全管理要点
 - 用电与消防
 - 触电保护
 - 临时用电要求
 - 带电作业安全

结合实际案例阐述

- ◇ 机械安全管理要点
 - 机械风险一览

基于英国 NEBOSH 经验的工具介绍

- ◇ 危险化学品管理要点
 - 危险化学品分类与 GHS
 - 危险化学品的 SDS 与标签
 - 从采购、运输、存储、使用、报废谈化学品管理
 - 化学品应急——消防、卫生、环境
- ◇ 吊装安全管理要点
 - 天车操作要求
 - 吊索具安全检查要求
- ◇ 搬运安全管理要点
 - 叉车安全操作要求与检查控制重点
- ◇ 交通安全管理要点
 - 防御性驾驶
- ◇ 人机工程管理要点
 - 颈、肩、腕、肘、腰、腿的人机工程学关注要点
- ◇ 消防安全管理要点
 - 消防管理的三个层次：建筑、设施、运行

- 从构筑物、预警系统、火灾处置系统阐述日常检查要点
- ◇ 职业卫生管理要点
 - 职业卫生管理环节与流程
 - 各环节管理与检查要点

2、安全专业知识浓缩系列之二——综合情景

- ◇ 办公室安全管理要点
 - 办公室消防
 - 办公室常见风险检查清单
 - 办公室人机工程
- ◇ 库房管理要点
 - 建筑、设施、工具、人员要求
 - 安全操作要求
- ◇ 供应商管理要点
 - 核心是法律责任界定与约定
 - 法律要求

最佳实践与常见隐患示例

三、如何打造安全管理体系，实现安全闭环管理？

- 1、PDCA 管理逻辑
- 2、基于 ISO45001 的体系框架
 - ◇ 几个关键定义：危险源，风险等
 - ◇ 了解体系，掌握逻辑

四、如何提升个人安全技能，增强推动能力，提升安全管理效率？

- 1、任务达成的个人角色
 - ◇ 对上：战略执行官
 - ◇ 对下：战场指挥官、工作检查官、技术教练员、赛场裁判员
 - ◇ 同级：团队助功手
- 2、基于 EI 的个人情商能力与安全管理技能
 - ◇ 哈佛商业评论的情商构成五要素
 - ◇ 自我意识、自我约束、自我激励、同理心、社会技能
- 3、掌握心智成熟度模型，提升沟通效率

五、如何推动企业进入安全管理的高端境界，建立企业安全文化？

- 1、理念文化：自上而下
- 2、物质文化：基于资金实力
- 3、制度文化：基于安全人员策划力

四级制度体系范例

- 4、行为文化：基于企业负责人和安全人员执行力的
 - ◇ 员工主动参与安全

最佳实践：金佰利的点子银行/施耐德的“I See I Do”

- 5、打造安全文化路线图

六、如何做好公司的安全突发事件应对计划，建立安全应急响应体系，并有效保证响应能力？

- 1、为什么要制定应急预案
 - ◇ 应急管理是企业最后一道防线

- ◇ 应急预案是一份共识

坦坦尼克号

- 2、应急预案编制体系框架简介
- 3、危机管理 VS 应急管理
 - ◇ 危机/应急管理核心原则
 - ◇ 危机/应急管理存在的问题和改进建议
- 4、危机/应急管理的关键环节
 - ◇ 通常企业应急体系建设的不足，应急演练的不足

良好实践分享

七、如何练就火眼金睛，提升现场审核能力？

- 1、做好功课，初步确定关注范围
 - ◇ 基于总经理期望
 - ◇ 基于部门职责的方法
 - ◇ 基于合规责任的方法
 - ◇ 基于第三方技术咨询报告的支持
 - ◇ 基于历史安全事故/事件
 - ◇ 基于部门的年度安全计划
 - ◇ 基于员工的抱怨
- 2、准备检查表
 - ◇ 基于风险的方法
 - ◇ 基于已有检查报告的方法
 - ◇ 基于安全操作要求/规程的方法

范例

- 3、现场观察/提问

八、如何赢得最高管理层、总经理对安全工作的全力支持，实现最高管理层、总经理对安全工作的参与？

- 1、打造属于自己的安全管理风格
- 2、将安全推入战略层的四步曲
 - ◇ 如何认领指标：多作方案思考，少做指标谈判
 - ◇ 如何传达贯彻：正确解读、科学组织、合理部署、执行到位
 - ◇ 如何请示问题：不擅作主张、不推卸责任、不临时逼宫
 - ◇ 如何反馈结果：反馈的两个定律与四字诀
- 3、与老板构建共同语言，获得最高管理层支持

最佳实践分享

课程总结