

# 《向上管理的5步工作法》课程大纲

## 课程概述：

向上管理，是建立在对上司性格、能力、工作态度正确认识的基础上，促使上司在实施管理的过程中发生改变，并影响和辅助上司完成各项工作目标的同时，体现自我价值的一种管理。

通过本课程的学习，让学员能够正确认识到自身定位的重要性，上下级关系的重要性，牢固掌握正确汇报工作的方法和步骤，理解与上司共事的6大基本原则，并且运用分组演练，讨论和现场演示纠错的授课方式，让学员轻松接收，学以致用。

课程时间：2天

参加对象：企业各部门工作人员

授课老师：《成长力》《左右逢源》《冲突管理》《向上管理：如何正确的汇报工作》

书籍作者蒋巍巍先生

## 第一步：认识---向上管理从4个认识开始

- ✚ 正确的认识上司的能力、性格和职业态度
- ✚ 正确的认识我所在的“组织”
- ✚ 正确认识上下级关系
- ✚ 正确的认识自己
- ✚ 案例：我该怎样认识你我的上司

## 第二步：汇报---正确汇报的6个步骤

- ✚ 第一步：充分准备（心理、方案、材料）
- ✚ 第二步：呈现结果（逻辑、数据、比较）
- ✚ 第三步：应对变化（环境、情绪、事态）
- ✚ 第四步：处理异议（能力、结果、态度）
- ✚ 第五步：获取指导（方法、思想、理念）
- ✚ 第六步：达成共识（思路、目标、行为）
- ✚ 案例讨论：汇报方式的选择
- ✚ 案例讨论：汇报时机的选择

## 第三步：管理---向上管理的9个内容和5个步骤

- ✚ 为上司呈现工作中的问题和解决方案
- ✚ 告诉你的上司我们的团队最需要什么
- ✚ 给上司提供科学的决策依据
- ✚ 帮助管理上司的时间
- ✚ 告诉你的团队你的上司想要什么

- ✚ 上司将要冲动的时候，帮助控制情绪
- ✚ 在上司出丑的时候帮其找个台阶下
- ✚ 在上司得意忘形的时候给一个巧妙的提醒
- ✚ 时刻准备补漏
- ✚ 案例讨论：如何控制上司的情绪？
- ✚ 第一步：“恭”无不克
- ✚ 第二步：“能”者多劳
- ✚ 第三步：“服”从领导
- ✚ 第四步：“获”取信任
- ✚ 第五步：“赢”得机会
- ✚ 案例讨论：安全距离与信任程度

#### 第四步：合作---向上合作的 6 大原则

- ✚ 敬业原则
- ✚ 请示原则
- ✚ 补位原则
- ✚ 担当原则
- ✚ 互信原则
- ✚ 功劳原则
- ✚ 向上配合的 3 个注意事项
- ✚ 案例讨论：为什么我的功劳是上司的功劳？

#### 第五步：互赖---鱼水情深走向共赢的 6 个途径

- ✚ 牢记职场成长 3 部曲
- ✚ 遵循职场成长的规律
- ✚ 依赖，不能以“自己”为中心，要依赖上司或他人
- ✚ 独立，着眼于“成长”的观念，不依靠他人
- ✚ 互赖，从“我们”的观念出发，相互合作，以大局为重
- ✚ 案例讨论：职场三个阶段的无缝对接
- ✚ 用汇报尊重上司
- ✚ 用沟通认识上司
- ✚ 用专业引导上司
- ✚ 用忠诚成就上司
- ✚ 用能力征服上司
- ✚ 用原则守住自己
- ✚ 案例：我拿什么给你我的上司