

### 课程特色：

1. **德国教具设计，独家大型体验与情境活动：**让学员深刻感知掌握团队沟通协调，建设管理等先进理念与运作技巧。
2. **教学引导技术应用，培训落地成效高：**教学引导技术的应用，让培训落地, 与工作接轨，现场呈现管理的解决方案。
3. **独家案例演练与分析：**现场的慧之桥独家视频案例，帮助学员理解管理问题解决之道
4. **应用实用的管理工具：**帮助学员固化沟通技巧的应用方式，形成有效的沟通机制。
5. **慧之桥独家持续的碎片学习：**辅助学员后期的管理技能提升。

## 还原金身：团队沟通与协调（2017 经理版本）

### 培训大纲：



### 还原金身第一关 PK 及其分享

#### 壹， 团队沟通协调的原则及其基本技巧

- 1， 优秀的团队特征分析与自我判断
- 2， 团队领导的角色与职责定位
- 3， 团队沟通与协调的有效流程分析
- 4， 沟通协调中如何倾听他人
- 5， 如何观察他人的言行，理解他人的需求
- 6， 作为管理人员，如何表达自己的思想
- 7， 有效沟通的障碍分析及其规避
- 8， 案例分析

#### 贰， 团队冲突的有效管理与分析

1. 冲突在团队管理中的作用是什么
2. 冲突中，我们应该如何行动？
3. 团队冲突管理的策略及其误区分析
4. 如何说服他人，减少沟通成本

## 5. 案例分析



### 还原金身第二关 PK 及其分享

#### 参， 在团队管理中，如何与下属沟通

1. 与下属沟通的要点何在
2. 与下属沟通中，如何培养和激励下属
3. 如何纠正下属的错误
4. 与下属沟通的常见误区分析及其规避
5. 案例分析与讨论

#### 四， 团队中的与其他平级部门的沟通技巧

- 1， 跨部门沟通的原则分析
- 2， 分析目前部门间的障碍种类及其应对方法
- 3， 如何说服其他部门，共同完成工作目标
- 4， 如何纠正其他部门的错误，提升工作业绩
- 5， 如何为其他部门献计献策，共同发展
- 6， 角色扮演与案例分析

#### 回归现实：还原金身第三关 PK

(学员在第三关的激战中，分析问题，并提供解决方案)

1. 讲师引导，分析目前的团队沟通与建设问题，
2. 学员制定团队沟通与建设问题的解决方案





- **培训对象：**管理人员
- **培训目的：**
  - 1) 了解团队中的沟通与协调原则，掌握相关的重要方法，从而提升个人的团队协作与沟通的管理能力。
  - 2) 掌握团队冲突管理的意义，并掌握相关化解冲突的实用技巧
  - 3) 如何通过沟通，辅导下属，提升团队的整体业绩
  - 4) 在管理工作中，如何协调与其他部门的关系，借用外部资源，提升团队的工作效率。

**特色课程视频链接：**

**培训时间：1天（每天课时为6小时）**

---

### 部分学员反馈

课程内容实用性强，思路清晰帮助我了解了带领好一个团队，应具备的条件和技能。在今后的工作中如何更好的发挥团队优势，应对各种问题等等。

----嘉林药业

通过应用玩教具教学，不仅教学方式很新颖，更容易让学员变主动爱学。在互动学习过程中收益很多

----凯盛经略

先进的教学思维与学员动手执行的结合，教具引领思维。

----拉手网

现场的游戏引用和知识的结合，通过做游戏，创新培训模式，让我很受启发，这种先进的理念，让我在游戏中得到学习了很多。

----北京现代

课程让我认识到团队建设的重要性，打造全力以赴团队建设的迫切性。

----嘉林药业

寓教于乐，可参与性高。

----北京长城电子股份有限公司

由游戏引进学习中，学中有乐。

---双鹤药业

贴合实际工作，以实际工作问题出发，学员积极参与度高，课程启发性强。

---民生保险

培训过程中能让学员充分发挥在游戏中思考，培训目标明确。

---联通宽带

应用还原金身，一起进行团队游戏，讲授的《团队建设》，其中的游戏结果分享，实践应用效果，让我非常喜爱。

-----果园老农

我很喜欢《还原金身——团队建设》课程，尤其是教具的使用与课程的衔接，特点与个性的环节，让我感觉很好

----阳光保险

此教具运用一种轻松的游戏方式，来启发学习者的思考方式及团队管理思维。

——致远软件

此课程与其他课程迥然不同，培训内容深入浅出，令人深省。很喜欢。

——中粮集团忠良书院

此教具游戏方式启用，让人在学习之余也觉得很放松。

——中国电子工程设计院