

# DISC 精准识人与高绩效团队打造

## 课程背景

一个高绩效团队：

心往一处想，力往一处使，对事不对人！

如何打造团队一致性？如何提升团队成员的人际敏感度，开启团队合作新纪元？

## 课程收益

◆通过理论讲授、案例分析、视频研讨、随堂测试，学员将有如下收获：

帮助学员理解不同性格类型的沟通特质；

帮助学员在内部沟通上有进一步提升；

帮助管理者了解打造高绩效团队的具体方法。

## 课程结构



**课程时长：**2天，6小时/天

**课程对象：**企业员工，中层管理者、创业者等

**教学方法：**讲授法、视频教学、角色扮演法、情境模拟、小组演练等

## 课程大纲

导入：**签名游戏**：人际九宫格；了解一个不一样的同事

### 一、火车跑得快，全靠车头带

#### 1, 80分理论

- 1) 是否能学会？
- 2) 管理能力可以标准化
- 3) 4重修炼领导力

#### 2, 明确定位

- 1) 学会授权，让团队自己跑起来
- 2) 管理者三大角色

### 二、高绩效团队规则

#### 3, 让员工爱上工作

- 1) 游戏的特点
- 2) 打造团队一致性
- 3) 变“要员工做”为“员工要做”
- 4) 前员工的作用

### 三、高绩效团队目标

#### 4, 让员工自己转起来

- 1) 团队目标三大类
- 2) 阻碍实现四难题
- 3) 目标为啥没实现
- 4) 前员工的作用

### 四、高绩效团队的沟通方法

#### 5, 哈利窗改善沟通

- 1) 公开象限扩大影响力
- 2) 减少盲点象限改善自我认知

- 3) 减少隐私象限增加亲和力
- 4) 开发潜能象限开启更多可能

#### 6, 学会倾听

- 1) 建立情感账户
- 2) 倾听的要点是吸收对方信息
- 3) 肢体动作比语言更重要
- 4) 开发潜能象限开启更多可能

#### 7, 及时反馈, 赢得信任尊重

- 1) 警惕“推理阶梯”
- 2) 巧用赞赏引爆团队
- 3) 负面反馈引导方向

### 五、用好工具

#### 8, 时间管理法

- 1) 警惕“推理阶梯”
- 2) 巧用赞赏引爆团队
- 3) 负面反馈引导方向

#### 9, 头脑风暴法

- 1) 警惕“推理阶梯”
- 2) 巧用赞赏引爆团队
- 3) 负面反馈引导方向

**演练：**学员演练头脑风暴

#### 10, 高效会议法

- 1) 警惕“推理阶梯”
- 2) 巧用赞赏引爆团队
- 3) 负面反馈引导方向

### 六, DISC 精准识人法

#### 11, 明理篇

- 1) 成熟的经理人有能力控制自己的行为
- 2) 认识不等于了解, 了解带来力量
- 3) 你的领导模式是激发投入还是管理付出
- 4) 人际九宫格——找到你的优势和定位
- 5) 填写测评报告——开启自我认知之路
- 6) DISC 的理论讲解

#### 12, 应用篇

- 1) 视频分析：每个特质应对之道
  - a, 汇报工作有方法
  - b, 提升影响抓关键
  - c, 别人对你你来教
  - d, 避免钻入牛角尖

#### 13, 报告篇

- 1) 个人性格特质解析
- 2) 常见的作风和行为调试
- 3) 压力来源分析
- 4) 分析自己的优势和劣势

**演练：**学员互相解读报告，深入了解彼此

#### **14, 反思篇**

- 1) 防止优势变劣势
- 2) 三国故事看团队配合
- 3) 从西游团队看自我调整

**课程结尾：**知识回顾；应用建议和改善三阶段

---