

DISC 与沟通

课程背景

如何提升自己的人际敏感度？

人是最重要的资源，也是最难去掌控的资源，掌握这些，让你的职场快人一步。

课程收益

◆通过理论讲授、案例分析、视频研讨、随堂测试，学员将有如下收获：

- ✓ 帮助学员理解不同性格类型的沟通特质；
- ✓ 帮助团队在汇报工作、提升影响力、员工激励和格局上进一步提升。

课程结构

课程时长：1天，6小时/天

课程对象：想要提升沟通能力的职场人士

教学方法：讲授法、视频教学、角色扮演法、情境模拟、小组演练等

课程大纲

导入：**签名游戏**：人际九宫格；了解一个不一样的身边人

一、明理篇

1. 成熟的人，有能力控制自己的行为

- 1) 行为和情绪的关系
- 2) 给自己做有效的区隔
- 3) 觉察是改变的开始

2. 认识不等于了解，了解带来力量

- 1) 认识只能管理付出
- 2) 了解才能激发投入
- 3) 要去开始了解

3. 你的沟通模式，是激发投入还是管理付出

- 1) 问问自己对同事了解多少

- 2) 职场人靠什么安身立命？

二、知理篇

4. DISC 理论模型

- 1) 血液学说与性格
- 2) 神奇女侠与真言套索
- 3) 换位思考和补位意识

5. DISC 理论讲解

- 4) 火爆的 D 特质
- 5) 主动的 I 特质
- 6) 温和的 S 特质
- 7) 谨慎的 C 特质

过论：那个特质最合适？

- 1) 你觉得那种适合做管理？
- 2) 你觉得哪种适合做销售？
- 3) 别给自己找借口，别给他人贴标签

三、应用篇

6. 视频分析：每个特质应对之道

D：工作汇报三板斧

- 1) 控制预期效果达
- 2) 选择判断不问答
- 3) 关注当下列清单
- 4) 如何给同事反馈？

I：增强影响两关键

- 1) 做职场当中的追求者
- 2) 学会运用语言的力量
- 3) 如何做个受欢迎的人？

S：教会别人善待你

- 1) 让自己学会说“不”
- 2) 善待周围的好人
- 3) 如何结交职场贵人？

C：破除爱钻牛角尖

- 1) 依靠数据，而不依赖数据
- 2) 正向解读他人的动机
- 3) 如何处理爱抱怨的人？

四、反思篇

7. 什么样的团队凝聚力高？

- 1) 从团队演练看沟通
- 2) 团队绩效为王
- 3) 团队高手的预期
- 4) 团队落后成员的预期

8. 三国故事看团队

- 1) 四个人物性格识别
- 2) 性格长短板分析
- 3) 团队互补的建议

9. 从西游团队看自我调整

- 1) 四个人物性格识别
- 2) 性格调整的分析
- 3) 团队互补的建议

模块五、内化篇

10. 场景一：同事不合规

- 1) 态度要坚决
- 2) 预期要委婉
- 3) 反思如何改进

11. 场景二：邮件的困惑

- 1) 邮件沟通的优与劣
- 2) 如何避免信息的丢失

12. 场景三：安排下属去遥远的地方工作

- 1) 关注对方的利益
- 2) 追寻双方的共赢
- 3) 激励员工要实际

● **注意：**本部分要收集实际沟通当中的案例

尾声：应用建议和改善三阶段

课程结尾：知识回顾；答疑