

# 在线培训并不难 – TTT Online

李岩伟线上培训课程系列

## 4 天时间成为优秀的线上培训师

### 课程背景

早在 20 世纪 80 年代，国外就已经出台了远程教育领域中专业人员的培训方案，其中对“导学教师 (tutor)”导学技能与策略的培训是一项重要内容。远程教育发展到网络阶段，人们对“导学教师”的重视程度有增无减。美国凤凰城在线大学对在线教师有严格的规定，一个新的在线导学教师 (e-tutor) 往往要经过数月的系统化培训才能上岗。在英国、加拿大和澳大利亚等国家也有一批世界一流的远程开放大学，他们也都无一例外的非常重视在线教师的培训，同样在这些培训内容中有相当一部分是关于在线导学策略和技能的。

随着网络的普及和教学工具的升级，21 世纪的线上教学已经开始变得越来越常见，而且这种学习手段逐渐走出高校，开始进入企业。企业不仅用线上导学的方式培养自己的员工，还陆续开始进行会议、研讨、沟通等一系列工作。加上 2010 年到 2020 年线上办公科技的飞速发展，各种多媒体在线传播方式越来越多的应用于在线导学中。

进入 2020 年，由于黑天鹅事件（新冠病毒疫情的传播扩散），国内的线上导学频次在一个月的时间超过了 21 世纪（除去 2020 年）国内线上培训次数总和，各院校、各企业的教学任务、培训任务、沟通会议有 97% 以上是在线上进行的。在这特殊时刻，一名优秀的在线导学教师成为了培训成功的关键因素，培训任务能否达成，课程内容能否正确传递，学员疑问能否在线解答，都成为衡量在线导学教师是否合格的考量因素。

在线培训和现场教学两者之间有很大的差异。一个从来没有进行过培训工作的人，也许需要数月的培养和实践，才能登上讲台。但一名本身已经颇具现场教学经验的培训师，其实只需要掌握在线导学的要点，厘清教学环境难点，便有可能迅速摇身一变，成为一名优秀的在线培训师，进而在这个特殊时刻为企业和公众承担起学习教学的责任。而这种高效省事的教学方式，也一定会成为疫情结束以后的主流技术手段。本课程用 4 节课，把在线教学的精髓传递给想要成为在线导学教师的人们。

### 课程收益

- ✓ 掌握在线导学的技术手段，有能力线上开讲！
- ✓ 学会使用多媒体在线工具进行有效的线上教学、沟通、研讨和互动，使在线导学不再是“老师一个人念稿子”！

- ✓ 能够设计在线直播课程的完整流程，并能把已有现场培训课程改版升级成线上导学课程！

## 课程时长

4次线上直播教学，每次1小时（建议分4天进行）

## 课程特色

- ✚ 理论+干货工具+在线直播教学（非录播）
- ✚ 作业+辅导+线上情景研讨
- ✚ 案例+方法直接输送+学员教学跟踪

## 课程大纲

### 第一节课（1小时）

主题	让你的课程开场引人注目
学习任务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 剖析现场教学和在线导学的差异，从中得出关于环境、教具、沟通技巧的改善对比方向；</li> <li>2. 学习 Gilly Salmon 的在线导学五阶段模型，并以此为依据思考自己的课程流程设计；</li> <li>3. 学习如何在线课程开场和在线暖场，利用课堂规则约束和激励学员紧跟课程步伐。</li> </ol>
课程内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对比现场教学，在线直播课程的特点？ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 受众、课程内容、授课方法的改变</li> <li>■ 在线学习的难点所在</li> <li>■ 沟通交流的限制</li> <li>■ 在线直播对培训师的要求</li> <li>■ 让课程更具效能的原则</li> </ul> </li> <li>2. 如何设计在线教学并保障其有效性？ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 从内容的传递与接收来看：Lev Vygotsky 的支架式教学</li> <li>■ 从环境和场域的打造来看：Gilly Salmon 的在线导学五阶段模型</li> </ul> </li> <li>3. 在线导学的开场同样重要 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 帮助学员适应新环境</li> <li>■ 让学员提前熟悉课堂</li> <li>■ 开场介绍和暖场破冰</li> </ul> </li> <li>4. 课堂规则也可以成为激励学员的手段 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 签到规则</li> <li>■ 学员问题收集规则</li> <li>■ 授课与听课规则</li> <li>■ 作业与辅导规则</li> </ul> </li> </ol>

### 第二节课（1小时）

主题	让你的课程内容精彩纷呈
学习任务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习通过合理的结构嵌套，得到高质量课程，保障学员学习和收获；</li> <li>2. 掌握如何依照在线课程的传播特点，为课程进行瘦身，使课程更利于网络沟通；</li> <li>3. 学会如何设计线上课程的案例情景，以及展现课程要点。</li> </ol>
课程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程内容决定了不同的线上讲授方式</li> </ol>

内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 知识型内容、技能型内容、案例型内容</li> <li>■ 课程核心内容的关键词有利于学员现场记忆和注意</li> <li>■ 通过不同的课程结构传递适合的内容</li> </ul> <p>2. 每个核心内容都需要单独开场</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 讲故事</li> <li>■ 谈热点</li> <li>■ 提痛点</li> <li>■ 抛案例</li> <li>■ 给数据</li> </ul> <p>3. 线上课程的章节断联要符合网络短时传播特点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 线上课程短小精“悍”</li> <li>■ 通过拆解重构，把线下课程翻转成线上课程</li> <li>■ 线上实践和线下作业</li> <li>■ 线上课程教材、课件的制作和使用原则</li> <li>■ 频繁的概括总结，提炼重点</li> </ul> <p>4. 线上课程的案例更适合微观重点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 线上课程案例或工具适合“结论先行”</li> <li>■ 案例、工具、体验的引入有多种方式</li> </ul>
----	---

### 第三节课 (1小时)

主题	让你的课程进程有章可循
学习任务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习为自己设计授课脚本，合理把控课程进程和节奏；</li> <li>2. 学习利用线上教学资源进行问答和研讨，让课程不同于其他“干讲式”线上课。</li> </ol>
课程内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为什么需要线上导学脚本 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 时间控制</li> <li>■ 过程部署</li> <li>■ 内外配合</li> <li>■ 后期改进</li> </ul> </li> <li>2. 如何制作线上导学脚本 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3S13P 模型</li> <li>■ 脚本实例分析</li> </ul> </li> <li>3. 线上授课不能干讲 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在线导学过程中的现场作业、研讨</li> <li>■ 求助于多种多媒体资源和助理人员</li> <li>■ 线上课程也可以讲少动多</li> </ul> </li> </ol>

### 第四节课 (1小时)

主题	让你的课堂氛围轻松高效
学习任务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打造符合自己的在线教学个人形象和风格特点，提高镜头表现力，让学习轻松愉悦；</li> <li>2. 学习线上互动交流技巧，并熟练使用线上演示工具，聚焦学员关注点，使学习高效。</li> </ol>
课程内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定位你的培训风格 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 形象</li> <li>■ 语言</li> <li>■ 气质</li> </ul> </li> <li>2. 直播课程的EBEVP <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 眼神</li> <li>■ 肢体</li> <li>■ 表情</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 声音</li><li>■ 姿势</li></ul> <p>3. 让在线学习场域具有生命力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 培训师与学员身份可见</li><li>■ 时刻在线，绝不冷场</li><li>■ 不长时间讲授，亦不长时间研讨</li><li>■ 时刻交流，网络联动</li></ul> <p>4. 贯穿始终的激励</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 关键时刻要激励</li><li>■ 互动交流要激励</li><li>■ 表现优秀要激励</li></ul> <p>5. 激励的方法多种多样</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 表扬赞赏</li><li>■ 布置任务</li><li>■ 积累积分</li><li>■ 给与奖励</li></ul>
--	--

<完>