

# 企业最佳实践萃取

构建学习型组织的必备技能辅导课程

企业最大的浪费就是经验的浪费和人才流失的浪费！

## 课程背景

所有企业都苦于——

- 老员工突然离职所带来的经验与资源流失，替岗员工要从头开始慢慢进行培养；
- 一个部门诸多员工，没有及时进行经验汇总，好的工作方法没有得到推广；
- 同样的问题重复出现，但没有经过梳理，不能在过去的经验积累上成长；
- 内部培训课程的开发设计并不能和业务目标完全贴合……

## 名词解释

- 最佳实践萃取是一种方法技能，通过此技能方法，对某人或某团队在特定情境中的表现进行分析和总结，通过解构和重构，得出一套易学，易记，易模仿，易掌握、易操作的标准化模式，以达到对表现的有效复制，反省和传承。
- 通俗点来讲，是从优秀员工身上挖掘经验，复制推广到普通员工身上，从整体提升部门业绩，解决部门的业务问题。

## 课程收益

### 对组织：

- ✓ 保留企业宝贵的知识资产，缓解优秀人才流失带来的成本增加
- ✓ 批量复制关键岗位人才，加速新人快速成长
- ✓ 构建关键岗位成长路径和学习地图，快速提升关键岗位工作绩效
- ✓ 有效降低人才培养成本
- ✓ 沉淀知识经验，传承企业文化与技能

### 对员工

- ✓ 快速复制优秀老员工关键行动点，助力新人跳跃式成长

- ✓ 减少工作失误，使工作又快又好完成
- ✓ 提升岗位胜任力，快速克服工作重疾

## 课程时长

课时 1-3 天（课时长短取决于现场攻关课题内容与数量）

## 成果输出

- ✚ 与前期设定课题相关的工作经验汇总或案例整理
- ✚ 与课题相关的微课（微课数量取决于课题数量与课程天数）
- ✚ 与课题相关的系统课程（包含在 3 天课程中）
- ✚ 可在企业内部进行传播、推广和学习的萃取流程图
- ✚ 参训人员课后定期萃取的执行计划

## 面向学员

- 企业各部门、人力资源、管理顾问、部门管理人员以及骨干员工、班组

## 课程特色

- ✚ 理论+现场实践结合
- ✚ 现场进行企业现实课题的攻关、练习和实际萃取操作
- ✚ 讲授 30%+现场练习 30%+小组研讨 20%+辅导答疑 20%
- ✚ 带有后期落地执行指导的学习过程

## 课程大纲（课程内容会根据现场实际效果进行替换与增减，以保证最终效果）

### 第一章 准备篇

- 一． 最佳实践萃取的目的
  1. 目的
  2. 意义
  3. 可能达到的效果
- 二． 最佳实践萃取的原理
- 三． 最佳实践萃取的准备

1. 课题与课题的描述
2. 小组与组内岗位构成
3. 道具的使用

### 现场实践

## 第二章 实践篇

### 一. 小组的构成

1. 组长、助理、组员
2. 案例 owner

### 二. 课题的描述

1. 强调主题
2. 如何讲故事（讲述案例）
3. 案例

### 现场实践

### 三. 案例细化

1. 挖细节三部曲
2. 提问的误区
3. 提问的技巧
4. 墙板的利用

### 现场实践

### 四. 构建结构

1. 整理结构三部曲
2. 结构化研讨（促动共创）在此处的应用
3. 梳理案例内在逻辑树或细节重要程度排序

### 现场实践

### 五. 探求根源

1. 用提问来完善案例
2. 假设类提问和 IF 类提问的应用

## 现场实践

### 六. 发觉宝藏

1. 企业智慧资产储备
2. 显性经验和隐性经验
3. 最佳实践萃取及萃取逻辑
4. 萃取表格化

## 现场实践

### 七. 成果呈现

1. 成果输出两部曲
2. 关键内容课程方式呈现（内容+描述）
3. 可视化呈现
4. 口诀化表达

<完>