

# 管理技能提升 (MTP)

主讲：周国强

## 适合对象

公司部门总监和经理和各级管理者等

## 培训方式

前沿分析、理念阐述、实战分享、工具实操、案例剖析、视频观摩、互动交流与点评

## 课程时间

2天

## 课程大纲

### 模块 1：管理者的角色认知和团队组建

- 理解管理者的角色转变
- 对自我的全新认知
- 如何树立正确的价值观
- 明确自己的工作职责
- 明确管理者需具备的管理技能
- 制定团队规则
- 如何合理选择团队组员
- 创建团队文化的“四化建设”：标准化，行为化，故事化，仪式化

### 模块 2：领导力的“道”和“术”

- 管理是科学也是艺术
- 什么是领导和领导力
- 中国领导力发展蓝图
- 最新全球领导力科学理论：情景领导力，领域领导力，4D 领导力
- 变革时代的商业环境对领导力的影响
- 与时俱进的 21 世纪新时代领导力特征
- 企业生命周期与领导力变革
- 杰克·韦尔奇领导力哲学：“道”- 4E+1P 领导力真谛
- 视频观摩和讲解：“术”- 十大领导力实战

### 模块 3：知人善用与合理授权

- 管理者的“4R3M”管理准则
  - “以人为本”的管理之道
  - 优秀经理的标准和要求
  - 案例分析：某 500 强公司员工“体验”模型
  - 新生代员工(Young Gen)特点和管理激励
  - 实务工具表单：经理自我测评表单
  - 真正了解和“懂”你的团队：有针对性的培养员工
  - 案例 Video 和练习:工作讨论之对话
  - 授权的基本原则和建立授权信任
-

- 如何授权：“授”与“不授”之间
- 授权后如何追踪

#### **模块 4：有效的沟通技巧**

- 为什么沟而不通
- 沟通的基本礼仪
- 反馈式聆听模型
- 聆听的艺术
- 问话的艺术
- 表达的艺术
- 沟通有哪些渠道，各个渠道有哪些特征
- 如何组织会议，要注意哪些内容
- 如何与上司沟通
- 职业经理人之间的沟通
- 如何如下属沟通

#### **模块 5：人员甄选和招聘面试**

- 企业招聘的目的：短期与长期
- 树立正确的招聘理念
- 有效招聘的构成要素和人才招聘的“冰山模型”
- 错误选才的成本和代价
- 招聘中常见的误区和存在的问题
- 企业招聘管理流程和“漏斗”模型
- 经理在招聘和人员甄选中的角色和职责
- 如何做好应聘者简历的筛选和面试的准备
- 给应聘者一个好印象：优秀面试官的面试礼仪
- 六种基本的招聘甄选方法
- 结构化面试和行为面试法：STAR 工具和实战应用
- 案例练习：如何进行有效的面试-“望闻问切”，火眼金睛识别“真假”
- 无领导小组讨论之群体面试法

#### **模块 6：员工培育和发展**

- 企业培训的使命和目的
  - 企业培训的内容、形式和方法
  - 如何做好培训需求分析
  - 经理在培训中的角色和职责
  - 企业人才培养方法和工具
  - Career 职业生涯管理目的和意义
  - “三支柱”职业发展模式和最佳实践：技术人员职业发展路径
  - 独家首创：高潜力人才的界定和 IDP 定制化培养方案
  - 全方位人才发展系统和成功案例：某 500 强公司领导力培养体系
  - 个人发展计划制定实务
  - 人才培养之教练技术
-

## 模块 7: 绩效管理和反馈面谈

- 绩效的定义和内涵,绩效管理目的和意义
- 经理在绩效管理中的角色、职责和定位
- 绩效管理流程和“差异化”模型
- “4K 绩效目标管理”模型及应用
- 目标设定和管理：SMART CAR 准则
- 如何做绩效考核：两手都要抓，两手都要硬
- 绩效考核的常见方法和工具
- 绩效沟通的重要性和战略意义
- 什么是绩效反馈
- 练习：行为观察与推断
- 独家首创:如何做好绩效反馈-SOI 工具及案例练习
- 如何做好绩效面谈
- 角色扮演：绩效面谈之 ABC
- 绩效改进计划制定实务

## 模块 8: 激励和优秀人才留用

- 激励理论和运用
- 激励中常见的误区
- 从内因和外因看激励
- 独家首创:部门经理的六步连环管理激励法和十大高效激励和留用实务
- 十处巧用心理学做好激励
- 案例练习: 员工类别与不同的激励方法
- 认可和表扬: STAMPS 工具和案例分析
- 独家首创：关键人才留用风险评估方法和工具
- 认可和表扬: STAMPS 工具和案例练习
- 如何做好有效的批评：汉堡包原则和练习

## 模块 9: 人员管理的风险管控

- 人员雇佣流程的法律风险
  - 经理劳动法知识 ABC
  - 问题员工的类型和处理方法
  - 如何淘汰员工
  - 企业媒体公关和危机管理
  - 500 强经典案例: 员工关系纠纷与危机管理
-

## 附：老师简介

### 周国强 老师简介【常驻 上海】

——世界 500 强企业资深人力资源管理专家、领导力培训专家

---



- ◇ 管理学硕士/高级经济师
- ◇ 跨国集团知名管理培训师
- ◇ 领导力/人力资源实战专家
- ◇ 顶级世界 500 强公司 HR 总监
- ◇ 曾任上汽集团人力资源高管
- ◇ 清华大学/中山大学/上海复旦特聘讲师

#### 职业背景：

周老师拥有 18 年人力资源高管经验，深谙领导力和人力资源管理前沿趋势，更是企业实战专家。周老师曾经就职于上汽集团人力资源高管，现就职于世界顶级跨国公司(全球 500 强前 20)，任中国区人力资源总监，从事领导力培养、企业文化建设、组织能力和人才梯队发展及业务并购整合等战略管理工作以支撑业务长期发展。

周老师也是知名管理培训师，讲授各类领导力和人力资源管理课程,多次应邀参加清华大学、上海复旦、中国邮政等主办的高级论坛做嘉宾主题演讲。他服务过的企业包括大型国企、知名民企、中外合资和 500 强跨国公司等。周老师获有管理学硕士学位和高级经济师职称，在《南开管理评论》《管理研究》等一流管理类刊物上发表多篇论文。

#### 金牌课程：

##### 领导力发展

- 卓越领导力企业人力资本经营
- 转型领导力:从业务骨干到优秀领导者的成功转型
- 非人力资源经理的人力资源管理

##### 战略人力资源管理

- 人力资源成为业务战略伙伴 HRBP 的价值呈现
  - 企业并购及整合中的人力资源管理策略
-

## 人力资源管理实务

- 招聘管理和面试评估技术
- 组织机构设计和绩效管理
- 员工关系法律风险控制及危机管理

## 职业素养提升

- 高级商务演讲技能和 PPT 呈现技巧
- 有效的管理沟通艺术
- 个人职场竞争力塑造和职业生涯规划

## 授课风格：

本着“授人以鱼不如授人以渔”的理念，既站在战略高度，又注重企业实操，周老师善于运用专题讲座、互动交流、小组研讨、案例驱动、实战工具、视频教学等多种培训手段，授课风格风趣幽默、深入浅出、实用性强。

## 服务客户：

给 500 强企业、央企、上市公司、民营企业、政府机关等 3000 多人次授课经历。

主要客户有：

- \* 能源行业: 中石油、中海油
- \* 汽车行业: 上海汽车、北汽集团
- \* 金融物流: 工商银行、中国邮政
- \* 高科技行业: 吉泰生物, 汇佳生命科学
- \* 互联网+ : 银科控股 (NASDAQ: YIN)
- \* 文化娱乐 : 诺莱仕集团

## 客户评价：

“周老师的《卓越领导力:高绩效团队打造和关键人才激励》培训针对公司痛点设计，深入浅出，实务性、可操作性极强，且提供多种实用的解决问题之工具及技巧；采用互动式培训方式-研讨、演练、启发、体验式、感悟等，案例结合企业实际运作，非常有效的提高了我们中高层领导的实务解决能力。”

---- 知名高科技民营企业吉泰生物总经理陈先生

“周老师《战略下 HRBP 的价值创造和效能提升》培训课让我们受益匪浅，超出了预期。他不单是知识的传授，更是很好的正向思维引导，给我们 HR 团队分享了如何让 HR 真正成为业务伙伴的理念和工具方法。周老师引用实战案例，结合他丰富经验，以小带大，以点带面，高大上中非常接地气，培训现场效果爆棚,对我们团队理解业务支持业务发展起到了良好的思维引导作用。期待周老师的再次精彩授!”

---- 互联网金融银科控股 (NASDAQ: YIN) HRD 齐先生

---

“周老师的领导力培训课既有宏观战略高度和前沿，又聚焦企业微观管理实操，培训现场气氛活跃，效果甚佳。周老师厚积薄发，用他多年在国企外企民企的实践经验以及积累的各行业培训咨询案例，很好的提升了我们领导干部的战略思维能力、领导力意识和实战技能，而大量的案例分享、实操方法和工具让他们在培训后能直接运用于日常管理工作。再次感谢周老师的精彩授课！”

---- 中国工商银行厦门分行人力资源部总经理陈先生

## 部分现场见证：

清华大学-中国邮政人才高峰论坛 战略人力资源管理-中山大学 EDP HRBP 价值呈现公开课-上海



卓越领导力(行长/总经理)-工商银行内训

中高管领导力发展-吉泰生物内训



HRBP 效能提升-银科控股(NASDAQ:YIN)内训



战略性人才培养体系公开课-北京

