

# 1- 《管理者角色认知与转换》

## 【学员对象】

企业核心后备人才，1~3年新任管理者，需要角色转变的管理者

## 【课程信息】

标准课时：1天，6小时；标准人数：35人。

## 【课程背景】

很多管理者大多来自于具有发展潜力的业务骨干，但是面对管理，他们有的仅是零散的经验 and 感觉，并没有真正形成管理技能，因而他们最缺的就是管理的实操能力。走上管理岗位后，管理者将面临很多的问题：如何对晋升的管理角色做好定位？如何带领一个有战斗力的团队？如何制定并分解工作绩效？如何制定工作计划？如何与领导、同事、下属进行高品质的沟通？如何激发团队活动？如何培养和辅导下属以提升他们的胜任能力。

《管理者角色认知和转换》课程不但深入讲解管理的本质，还结合大量的案例讨论和现场的实际操作，将枯燥的专业知识转换为通俗易懂的操作方法，从而使管理者轻松掌握管理学知识，并有效帮助管理者提升相关的管理技能和技巧。

## 【课程价值】

- 帮助管理者梳理角色认知与定位；
- 建立管理者思维，学习管理者需要具备的能力；
- 建立管理者需要具备的心态，调整当下状态
- 解决管理者角色认识问题，实现角色转换
- 促进团队合作发展，调动员工内在动力。

## 【课程特色】

- 实操性：精选案例在课程中深入讲解，极具参考性，可模仿或创造性地模仿；
- 实用性：课程中讲授的模型和工具，都是讲师的经验总结，靠谱实用；
- 实战性：小班授课，分组研讨，模拟演练，学员像咨询顾问一样地工作；
- 咨询式培训：以学员所在公司的实际工作为课堂演练的重点，点对点的解决学员困惑。

## 【课程提纲】

### 一、管理者的角色错位

- ◆ 业务授权错位分析
- ◆ 任务导向错位分析
- ◆ 绩效管理错位分析
- ◆ 团队建设错位分析
- ◆ 实用技能训练与实践

### 二、管理者责任驱动

- ◆ 管理者职责解读分析
- ◆ 管理者人物画像分析
- ◆ 自我管理能力和自我管理能力自测与分析

### 三、管理者能力要求

- ◆ 人员管理能力要求

- ◆ 业务管理能力要求
- ◆ 能力发展计划工具表
- ◆ 业务场景管理能力自测

#### 四、管理者意识转变

- ◆ 意识与潜意识
- ◆ 你的信念是什么
- ◆ 如何提升到意识

#### 五、管理者的意识精进

- ◆ 领导力思维定义
- ◆ 领导力与管理的区别
- ◆ 如何具备领导力
- ◆ 业务场景下的领导力

#### 六、行动计划与追踪

- ◆ 3大业务场景实战
- ◆ 21天行动计划工具表
- ◆ 监督反馈机制

注：实际课程会与课程大纲稍有差异。