

《高效能团队搭建》

【学员对象】

中高层管理者

【课程信息】

标准课时：1天，6小时；标准人数：35人。

【课程背景】

作为管理者，你是否正面临以下困境，年轻的员工离职率高，团队成员相互抱怨，团队成长速度跟不上市场和计数的变革速度，合作协调越来越难。在这个时代，原有的边界和规则不断被打破，团队领导不再处于知识和能力的顶端，传统的沟通和激励方式急需变革。

领导者的软技能才是决定团队业绩的关键因素，包括像团队灌输明确的使命、提升团队的敏捷性、公开透明分享等等。

如何让你的团队高效，本课程将从立体的视角提供系统的方法和练习，让你从本质上了解你的团队出现了什么样的问题，如何解决这些问题，同时如何才能做得更好，是更加关键的要素。通过系统学习实践，帮助每一个管理者轻松带领团队拿结果。

【课程价值】

- 帮助管理者建立识人用人的技巧
- 给管理者提供带教有效方法论
- 帮助管理者建立有效的向下沟通机制
- 提供有效的方法论和工具帮助实操

【课程特色】

- 实操性：精选案例在课程中深入讲解，极具参考性，可模仿或创造性地模仿；
- 实用性：课程中讲授的模型和工具，都是讲师的经验总结，靠谱实用；
- 实战性：小班授课，分组研讨，模拟演练，学员像咨询顾问一样地工作；
- 咨询式培训：以学员所在公司的实际工作为课堂演练的重点，点对点的解决学员困惑。

【课程提纲】

一、团队人才的识别

- 人才识别的要素
- 建立选人的标准
- 明确角色的分工

二、团队组建基本要素

- 建立团队规则
- 制定共同目标
- 营造团队氛围
- 做好人才培养

三、团队沟通技巧

- 团队沟通四维模型
- 团队沟通的目的
- 团队沟通的价值
- 团队沟通的主要障碍

- 团队沟通的信息
- 四、 高绩效团队前提：团队公约
 - 团队成员行为要求
 - 共同的使命愿景
 - 监督反馈机制的建立
 - 早会与晚会的机制
- 五、 高效能团队的必要条件：团队目标
 - 目标的制定原则
 - 目标的拆解与布达
 - 目标的分类与应用
 - 目标的监督与反馈
- 六、 高效能团队的灵魂：团队氛围
 - 团队氛围打造的方法
 - 裸心会的应用
 - 鱼缸会的应用
 - 实践与练习
- 七、 高效能团队的核心：人才培养
 - 人才培养模型
 - 业务实战反馈
 - 自主学习能力激发
 - 上级领导教练指导
 - GDP/IDP 计划

注：实际课程会与课程大纲稍有差异。