

德高为师，身正为范——教师礼仪

课程背景：

“振兴中华，教育为本；振兴教育，教师为本。”教师是融合智慧，传承文明的使者，教师礼仪具有率先性、示范性、整体性和深远性。教师的职业道德、礼仪素养是教师素质之魂，是教师振兴教育的内在动力和行动保证。

教师是学校教育环境设计和教育氛围营造的主要参与者，其自身的礼仪素质将直接影响学校环境教育和教师身教的效果。学校教育对几乎所有儿童和青少年生活的重要部分，决定并影响着他们的前途和未来。儿童青少年时期接触最多的是教师，是影响学生人格和个性发展的最重要因素，起着举足轻重的作用，家长、教科书、电脑和大众传媒都不能代替教师的作用。

在教师日常的教育教学活动中，当教师文明优雅的口语与体态语、有声语言与无声语言有机的融为一体时，就会构成和谐的课堂教学整体旋律，弹拨出教书育人的最美乐章，以自己的一举一动来实际诠释良好礼仪规范的教育价值和无穷魅力。

目标要求：

1. 通过礼仪培训提高教师的职业道德规范和道德标准，以促进社会和谐发展及学校的文明进程。
2. 通过“学礼仪，树形象，促工作，增素质”的教师礼仪培训，提升教师的整体形象，发挥教师的人格魅力，使教师群体真正赢得学生、家长、社会的尊重和信任。
3. 营造高尚、文明、和谐的校园礼仪环境，增进师生关系的和谐发展，使之充满亲和力和凝聚力。

课程收益：

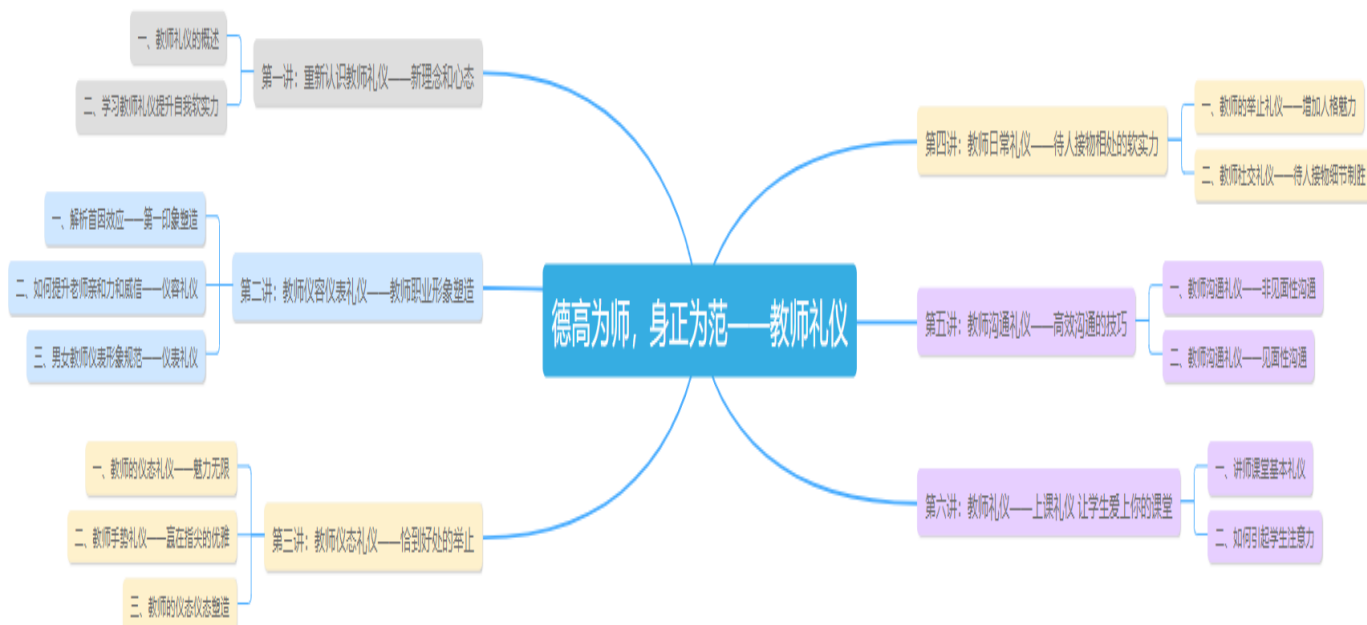
1. 通过培训使教师的造型与职业形象更相符；
2. 通过培训利于提升教师自身素养和人格魅力；
3. 通过培训有利于整体提高高素质的礼仪教师队伍；
4. 通过培训有利于营造良好的校园礼仪环境和教学氛围；
5. 通过培训有利于提高教师的威信；
6. 通过培训使教师能更有效与同事、家长、学生进行沟通；
7. 通过培训教师学习转教给学生，增加礼仪知识覆盖面
8. 通过培训增强学校软实力，改善校风；

课程时间：可定制 调整

课程对象：全体教师

课程方法：幽默授课+学员互动+案例分析+情景展示+实战演练

课程比例：基础礼仪知识讲授 30%+案例分析 10%+互动式体验 20%+实操演练 40%



课程大纲

第一讲：重新认识教师礼仪——新理念和心态

一、教师礼仪的概述

- 1、教师最重要的职责是什么？
- 2、什么是教师礼仪？
- 3、教师礼仪特点？
- 4、名师和明师
- 5、为什么大力倡导教师礼仪？
- 6、学习教师礼仪注意的三点

二、学习教师礼仪提升自我软实力

- 1、学习教师礼仪的收益

第二讲：教师仪容仪表礼仪——教师职业形象塑造

一、解析首因效应——第一印象塑造

1. 第一印象包含的三个要点
2. 第一印象是把“双刃剑”
3. 如何把握第一印象的塑造

二、如何提升老师亲和力和威信——仪容礼仪

1. 仪容礼仪——教师职业形象打造

- 1) 教师印象管理，亲和力妆容塑造
- 2) 教师面部妆容打造注意事项
- 3) 教师发式、发型、发色职业要求

4) 教师面部、手部、皮肤的护理

2. 男女教师仪容禁忌及注意事项

1) 教师香水使用技巧及禁忌

2) 体毛、面部毛发、指甲处理等注意事项

3) 口腔、身体异味处理等注意事项

三、男女教师仪表形象规范——仪表礼仪

1. 男教师的着装细节及禁忌——穿出您的风度

1) 着装的“TPO”原则

2) 男教师着装要点

3) 衬衣的穿着要领

4) 男教师服装配饰的金科玉律

5) 着装的“三个一”定律、着装的“三色”原则、三大禁忌

6) 皮鞋、袜子、皮包的选择与搭配

7) 男教师日常着装

2. 女教师的着装细节及禁忌——穿出您的品味与风采

1) 着装的“TPO”原则

2) 女教师职业套装款式与颜色

3) 女性着装之裙装与裤装的较量

4) 皮鞋色彩与款式的选择

5) 丝袜与职业着装的极端搭配

6) 女教师的服装配饰原则、佩戴与禁忌

7) 女教师日常着装及衣橱必备

第三讲：教师仪态礼仪——恰到好处的举止

一、教师的仪态礼仪——魅力无限

1. 教师礼仪的面部目光礼仪

- 1) 善用你的“目光”
- 2) 把控目光的视线，三种注视部位及角度
- 3) 教师交谈时的目光注视时间及技巧
- 4) 教师课堂巧用目光技巧
- 5) 友善和蔼目光练习法

2. 微笑的力量——人类最美语言

- 1) 微笑的好处
- 2) 微笑标准，真诚的语言
- 3) 实用微笑练习法

3. 洗耳恭听——教师的语音语调

- 1) 口有敬语、秒口生花
- 2) 语音语调、轻声细语不刺耳
- 3) 吐字清晰、注意场合
- 4) 练习发音及发声方法，字母法、打嘟法、咬苹果法等

二、教师手势礼仪——赢在指尖的优雅

- 1、指引手势礼仪
- 2、请入座手势礼仪
- 3、请起立手势礼仪
- 4、邀请手势礼仪
- 5、清点人数手势礼仪

三、教师的仪态仪态塑造

1. 魅力站姿礼仪——你的站姿迎来是敌还是友

- 1) 女教师的三种常用站姿及手位
- 2) 男教师的三种常用站姿及手位
- 3) 男女教师的身体复位站姿训练
- 4) 十一点站姿训练

2. 端庄坐姿礼仪——端庄大方是你的名片

- 1) 女教师常用的五种坐姿
- 2) 男教师常用的三种坐姿
- 3) 男女教师坐姿注意事项及禁忌

3. 气质走姿礼仪——沉稳踏实是你的代言词

- 1) 男女教师走姿的注意事项
- 2) 男女教师出行顺序及位置

4. 优雅蹲姿礼仪——优雅大气是学生的学习榜样

- 1) 女教师的两种蹲姿礼仪
- 2) 男教师的蹲姿礼仪及注意事项

第四讲：教师日常礼仪——待人接物相处的软实力

一、教师的举止礼仪——增加人格魅力

1. 教师问候礼仪
2. 教师点头礼仪
3. 教师鞠躬礼仪
4. 教师称谓礼仪
5. 教师敲门礼仪

6、教师开关门礼仪

二、教师社交礼仪——待人接物细节制胜

1. 教师介绍礼仪

2. 教师握手礼仪

3. 教师拥抱礼仪

4. 教师名片礼仪

5. 教师奉茶礼仪

6. 教师递接物品礼仪

7. 教师签字礼仪

8. 教师座位礼仪

9、教师出行陪同礼仪

10. 教师合影礼仪

11. 教师上下楼梯礼仪

12、教师电梯礼仪

13. 教师乘车礼仪

14. 教师拜访礼仪

15. 教师送别礼仪

16. 教师挥手礼仪

第五讲：教师沟通礼仪——高效沟通的技巧

一、教师沟通礼仪——非见面性沟通

1. 教师微信礼仪

1) 微信头像、名称、签名

- 2) 微信发出时间
- 3) 微信发出和接收信息
- 4) 微信收发文件等注意事项
- 5) 最低效的开场白
- 6) 慎用微信表情，语音、视频等
- 7) 添加微信好友礼仪
- 8) 推荐微信好友或名片至他人
- 9) 随意拉人建群及朋友圈内容等

2. 教师电话礼仪

- 1) 接听电话时用语、表情、礼节
- 2) 接听座机电话注意事项
- 3) 拨打电话的时间、空间、时长
- 4) 转接电话的注意事项
- 5) 日常手机使用礼仪

3. 教师邮件礼仪

- 1) 邮件收发礼仪及注意事项

二、教师沟通礼仪——见面性沟通

1. 交谈姿态及空间距离礼仪

- 1) 交谈三种姿势及禁忌
- 2) 人际交往的四种空间距离

2. 沟通技巧

- 1) 共情性技巧
- 2) 倾听性技巧

3. 与家长、学生沟通礼仪

- 1) 沟通时间地点选择
- 2) 尊重家长，保全家长、学生面子
- 3) 适时家访或电话沟通事项
- 4) 创设良好氛围
- 5) 及时反馈

第六讲：教师礼仪——上课礼仪 让学生爱上你的课堂

一、讲师课堂基本礼仪

1. 上下课时间
2. 课堂问候和特色
3. 讲台语言和仪态举止
4. 老师课堂走位
5. 倾听、提问、鼓励学生

二、如何引起学生注意力

1. 学生的四大感受
2. 互动必要性