

《结构性思维与问题分析解决-》——思考更清晰，解决更准确



结构性思维

Structural Thinking

思考更清晰 表达更准确

问题无处不在，工作过程更是存在着各种各样的问题。人们并不是被问题本身所困扰，而是被解决问题的方式所困扰。面对诸多问题，我们将如何分析，采用什么解决方法？大多数企业缺乏系统、规范的途径，来迅速有效地解决问题。经理人往往面对多种多样的可选方案，但却缺乏必要的技能来制定迅速、有效的决策。如果能够运用正确的系统思考模式，就能不断提升解决问题的工作效能。本课程将指导大家如何有效地发现、分析、控制与解决问题，帮助职业经理人提升解决问题的能力！教你用严谨的流程和科学的方法找到问题的答案，从而大幅提高工作效率，降低工作成本，实现企业利润最大化！

《结构性思维与问题分析解决》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉·明托女士经久不衰的经典畅销商业管理书籍《金字塔原理》，通过讲解结构性思维的特点，强化学员的逻辑思维，提高学员思考与表达的能力。通过结构性思维的训练，可以使我们的隐性思维显性化，显性思维工具化，使正确的思路 and 结果可识别、可传承！

【课程收获】

通过本课程的学习，了解创新不同的形式和内涵，掌握个人和团队创新思维方法，培养在工作和生活中应用创新的习惯。

对于个人：

- 1、能够形成严谨的结构性思维习惯，在面临任务和分析解决问题时从多个侧面清晰而全面的进行思考
- 2、能够在日常的口头表达中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点
- 3、能够在书面问题解决和计划书中使观点更明确，结构更严密，表达更清晰、有说服力

对于企业：

- 1、会议时间得到精简
- 2、讨论问题时容易抓住问题的本质
- 3、建立彼此交流时有共同的思维和语言平台，
- 4、从根本上提高组织效率，提高问题分析解决能力

【课程亮点】

1、体验式多，维度训练——根据结构性思维“知易行难”的特点，课程中采用文字阅读、视频观看、案例分析等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升。

2、1+1 实际，任务模拟——学员在使用既定问题进行练习的同时，将针对工作中遇到或将要面临的实际任务进行分析和讨论。

3、学习小组，互助辅导——建立学习小组互助制度，使所学内容在辅导与被辅导的过程中反复运用，真正达成能力提高。

【课程大纲】

第一部分：构建结构性思维

一、结构性思维的四个基本特点

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排序逻辑

二、结构性思维接受信息的四个步骤

1. 识别：识别信息中的事实与个人观点或判断
2. 对应：找到事实与观点的对应关系
3. 结构：画出结构性关系图
4. 表达：概括主题句，引出纵向 & 横向结构的涵义

三、结构性思维企业问题实战训练

1. 企业课题研究分析
2. 结合工作内容画结构图
3. 一句话标准概括表述

第二部分：针对问题的纵向的疑问/回答式结构

一、自上而下的提问回答式

-
1. 确定主要问题
 2. 写出对该问题的回答

二、自下而上的概括总结式

1. 确保严格的上下对应
 2. 关注文字涵义
 3. 改变语音、改变世界
 4. 结构性思维的范围不仅限于商业环境
-

三、企业实战问题深入提问回答，建立更深层次纵向结构

第三部分：针对问题的横向的演绎与归纳逻辑结构转换

一、演绎推理

1. 演绎论证的定义
2. 演绎的两种形式

二、归纳推理

1. 归纳论证的定义
2. 归纳的常见形式
3. 排序的三个标准
4. 分类的 MECE 原则

三、归纳与演绎的转换

1. 演绎与归纳的推理过程对比
2. 演绎论证的利弊
3. 归纳论证的利弊
4. 企业案例继续研讨分析，确立横向逻辑结构
5. 优秀工作案例展示
- 6.

第四部分：序言的讲故事结构

一、序言结构的基本要素

1. 背景
2. 冲突
3. 疑问
4. 解决方案

二、常见的序言模式

三种变形模式



结构性思维

思考更清晰、表达更准确
高绩效组织的全员必修课



如何在第一时间把握解决问题的关键？
如何让决策不再陷入两难境地？
如何在短时间内让他人清晰理解你的意图？
如何在书面表达时不再堆砌文字、不再混乱？

对于个人和组织拥有多重收益

- **能力提升**：让员工学会思考、善于思考，享受思考为工作带来的成就感
- **管理提升**：使企业形成统一的思维、语言、交流和行文标准，提高企业效率
- **经验沉淀**：促进企业隐性的、零散的经验梳理，让企业经验可传承、可复制

课程内容

构建结构性思维

- 1 结构性思维的四个基本特点
- 2 结构性思维接受信息

1

2

纵向的回答/概括式结构

- 1 自上而下的疑问回答式
- 2 自下而上的概括总结式

序言的讲故事结构

- 1 序言结构的基本要素
- 2 常见的序言模式

4

3

横向的演绎与归纳逻辑结构

- 1 演绎论证结构
- 2 归纳论证结构
- 3 归纳与演绎的转换



华商基业版权课
COPYRIGHT COURSES