

IT 项目管理全过程最佳实战培训

◆ 课程背景

通过参与培训中的 IT 项目管理实战案例分析，培养项目管理人员按照 PMBOK 专业流程，结合 IT 特点，独立承担项目管理的能力。通过培训中实例模拟，启发项目管理人员在项目管理过程处理和应对突发问题的能力。从而提高项目管理人员自身的职业价值。

通过培训，以期使企业迅速拥有一批能独当一面的项目管理人员。帮助企业更好地根据客户的需求实施项目。通过对项目的范围、时间、成本等实行综合有效的计划和控制，达到客户对项目的要求。不仅增加了市场竞争力，而且使企业在项目中的投入更加经济、更加高效，从而保证利润最大化。

◆ 课程收益

了解在 IT 企业实际中常用的项目管理流程和方法

在 IT 项目实践工作中能够使用课程中介绍的方法或工具，提高项目执行表现

提高 IT 项目管理能力，能够独立组织实施较复杂项目

培训中全部选用 IT 行业案例，能够有效帮助 IT 项目管理者 and 参与成员更有效地进行实践

◆ 授课对象

软件开发商、软硬件产品服务商、信息系统集成商、网络电商、企业信息中心、IT 中心等

信息技术部、企业科技部门、IT 项目总监、PMO 人员、IT 项目经理、项目团队、软件开发人员、信息系统集成人员、参加信息系统项目管理师认证的学员

◆ 授课形式

现场讲授、项目案例点评与分析、分组互动实战演练分析、项目管理工具与模板讲解

◆ 课程讲师与授课时间：敖老师 (详见讲师介绍)

2 天

课程大纲

项目经理能力提升-成功项目管理的最佳实践

课程大纲

一、项目与 IT 的项目管理

要点与提示

1. 项目与项目管理的概念与发展
2. 项目的成功条件：在约束和平衡下取得项目成功
3. IT 项目管理的特点与常见问题
4. 项目的里程碑与生命周期规划
5. 项目的五大过程组
6. 项目管理的九大领域
7. 从需求到交付：IT 项目的开展过程
8. 项目各阶段重点：
 - a) 启动阶段
 - b) 计划阶段
 - c) 实施阶段
 - d) 收尾阶段

帮助学员理解项目管理的基本概念、统一理解项目的整体管理和系统管理思想、认知项目经理角色、对项目各阶段的工作范围和关注点进行学习和了解。

本节形式以老师讲解与学员互动问答为主。

二、项目的整体策划与需求管理

本课程 IT 项目管理实战案例背景介绍

◆ 项目启动与整体策划

1. 项目前期：项目的发起与信息获取
2. 项目可行性分析
3. 项目经理的选择与任命
4. 项目团队组建
5. 项目的目标：进度、成本、质量
6. 里程碑计划制定
7. 项目整体风险分析
8. 项目章程/项目任务书
9. 如何开好项目启动会

指导学员建立项目整体管理观念，从一开始就对项目的需求与目标、界定的项目范围能有准确认识、学会对项目进行整体规划并有效识别项目约束及风险条件，为项目开展做好准备。

本节形式以老师讲解、互动讨论、案例导入与项目模拟沙盘模式演练为主。案例以客户企业实际项目为原型展开。

◆ 项目的获取与需求管理

1. 识别客户真正的需求：需求调研的途径和方法步骤
2. 项目需求的展开与分解
3. 需求由谁提：项目干系人的识别与分析
4. 关注客户真正的需求：层次分析法
5. 项目需求的整理、排序与分析
6. 需求的分析与评审
7. 项目的需求与项目的范围、成本、进度的关系
8. 控制需求变更：需求变更的原因分析
9. 如何对需求的变更进行管理
10. 实践案例：

某 CRM 系统的需求管理混乱案例带来的启示

如何更好的实现需求管理和需求控制

三、有效的管理项目-项目的计划与控制

谁来定计划？如何让计划更有效？如何让计划赶得上变化

◆ IT 项目范围界定与项目工作规划

1. 项目计划的第一步-确定项目工作的边界和范围
2. 如何有效定义 IT 项目的范围
3. 项目分解的有效工具-WBS 工作分解技术
4. 面向过程和面向产品的分解方法

帮助和指导学员系统学习项目计划编制的有效方法，并借助工具和 project 软件进行展示和实践演习。涉及 WBS、动态进度计划、资源及成本计划等。并通过优秀企业真实项目计划进行管理方法的学习。