

《国际项目管理知识与实务培训》

相对于国内的建设工程，国际工程往往处于更为复杂的项目实施环境、还要考虑按照所在国的相关法律法规，同时需要严格按照合同约定的条件进行工作开展。国内的项目经理具备一定项目管理常识和基础，具有一定的实践经验，部分人员获得项目建造师证书，但由于不熟悉海外工程项目管理的特点，照搬国内的管理模式，本次培训能结合项目管理理论，结合一个个国际工程案例讲解，注重实务与实践展开，引导项目经理拓宽眼界，提升高度，学习到同行业中的各种实践案例，学习解决项目推进过程中经常遇到的实际问题。

授课讲师：敖老师

课程目标：

- 1.了解企业实施项目管理的基础；
- 2.掌握国际工程投标管理实务要点；
- 3.掌握合同全生命周期管理关键；增加项目成本把控要点、项目周期管理实用方法等内容。
- 4.掌握国际工程设计、采购与施工项目管理的基本动作；
- 5.掌握国际工程项目风险管理的应知应会；
- 6.项目管理的技能（项目管理方法、思维与软技能）实战运用

课程大纲：

第一讲：

1. 项目管理的相关概念
2. 如何定义真正的“成功项目管理”
3. 项目管理目标三圆图
4. 项目全过程策划与管理

- 4.项目管理的十个领域
- 5.工程总承包项目的范围与开展模式
- 6.EPC 总承包项目经理的能力和要求的
- 7.案例解读：中铁建某海外 EPC 项目巨亏的解读中国承包商在海外工程中的常见问题

第二讲：国际工程的投标与前期管理

- 1.投标基础：企业投标的基本功
- 2.标准投标工作流程 SOP
- 3.投标阶段的工作实务
 - 1) 投标前的准备工作
 - 2) 招标文件的审核与分析
 - 3) 做好考察工作与市场行情及物价调查工作
 - 4) 合作伙伴的选择
 - 6) 工程投标的报价计算
 - 7) 项目方案策划与项目实施计划
 - 8) 项目相关方的影响识别与分析（工程业主、竞争对手等）

第三讲：国际工程合同管理

- 1.课堂练习：合同管理主要内容
- 2.合同全生命周期的管理
- 3.总承包模式与合同类型
- 4.合同价款与支付方式
- 5.合同的履约与相关方责任
- 6.合同的谈判与签订
- 7.履约阶段的合同管理工作重点
- 8、项目的变更、签证与索赔
- 9、合同管理实战及案例：某海外工程 EPC 合同商务洽谈
- 10、菲迪克合同关键条款的解读

案例：中海外 A2 高速公路建设项目

第四讲：项目的组织架构与项目干系人管理

1.EPC 项目的组织架构、流程和制度

- 1) 课堂练习：构建工程项目组织架构
- 2) Trnkey 项目 SOP 及最佳实践
- 3) 总承包项目流程与制度
- 4) 相关工程总承包项目组织的业务和流程（人员配置及职能分工）
- 5) 最佳实践：某 EPC 工程总承包案例（案例替换）

2.工程项目的利益相关方管理

- 1) 什么是项目利益相关方（干系人），干系人管理的重要性
- 2) 如何做好项目相关方的识别
- 3) 利益相关方的需求与期望管理
- 4) 分析利益相关方在项目中的角色与影响
- 5) 制定项目干系人的管理策略
- 6) 实施项目干系人管理的策略促进项目成功

案例：国际光伏 EPC 总承包项目 项目干系人管理

课堂练习与研讨：

- 1、分析某国际工程项目相关方
- 2、如何在项目制定与协调业主、设计、分包商等重要干系人策略

第五讲：项目实施的整体策划与管控：工程设计、采购与施工管理

1.EPC 工程总承包项目计划管理

- 1) 工程总承包项目计划编制的原则与分解管理
- 2) 项目的范围规划与工作分解（WBS）
- 3) 项目的责任划分与界面管理
- 4) 项目的进度计划与关键路径应用
- 5) 项目的资源与目标成本计划

- 6) 项目基线计划的设定与批准
- 7) 项目计划的实施与进度管理
- 8) 项目的成本费用的分析与管理
- 9) 项目计划的纠偏与调整
- 10) 基于项目成本与进度的综合分析：挣值分析

案例研讨与分析：如何发挥 EPC 总承包项目计划管理的优势？

2. 国际工程设计的原则与实务

- 1) 设计在工程总包中的主导作用
- 2) 总承包项目中的设计公司的选择与合作
- 3) 设计管理程序和设计阶段的划分
- 4) 工程设计管理

3、项目采购管理

- 1) .项目采购的原则与基础
- 2) 项目采购方式的选择
- 3) .采购的成本分析
- 4) 项目采购的计划
- 5) 项目采购过程管理-催交与监造

案例：通过分析项目计划和设计充分参与，保障关键设备的交付

4.项目的施工管理

- 1) 现场施工项目组织建立
- 2) 施工计划的组织与协调：施工与设计、采购的协调
- 2) 施工过程中的界面与接口管理
- 3) 项目分包分供的组织与协调管理
- 4) 项目实施的沟通规划与现场管理
- 5) 项目成果的验收与文档管理

第六讲：国际工程风险管理

1. 风险识别的过程和方法：五个环节
2. 风险识别与管理的模型：整体风险-过程风险
3. 海外项目典型风险识别
4. 项目风险的分析与评估
5. 风险应对的措施和方法
6. 风险应对方式的合理选择与实践应用
7. 海外工程项目风险管理案例分享与解读：

第七讲. 项目管理综合实战演练单元：项目互动演练

基于项目整体策划、组织、进度、成本、风险、团队的情景案例与互动

(围绕项目的前期准备、项目启动、项目策划与组织、项目实施、项目收尾等过程，基于项目的进度、成本、风险、质量、商务、现场冲突管理、干系人沟通等内容以项目情景案例形式展开)