

项目风险管理培训

培训讲师 敖建强老师

敖老师是美国 PMI 项目管理协会认证项目管理师、国内资深项目管理实战专家。具有外资企业和国内上市公司的工作经历并担任高级职位。15 年的项目管理和企业咨询授课服务经验，为中国石油、中国中车、中国移动、中建八局、北京奔驰、一汽大众、博世汽车、广汽乘用车、航天三院、中国电子科技集团、红星商业、诺基亚、中船重工、中国银行、中信银行、高伟达、中铁装备、中车集团近 400 家大型国企、外资及知名企业提供了高品质的企业内训课程，在项目管理流程、项目经理能力提升、项目风险管控、项目计划与有效控制及方法工具方面具有丰富的授课和实践经验，深入浅出的授课风格、企业自身实践案例分析和团队实战演练的现场互动获得受训企业的好评和认可。

课程收益：

指导企业学员系统了解和学习风险管理的相关知识，建立风险管理的意识
运用风险管理的工具和方法对企业实际面临的风险问题进行分析
学习风险管理的识别、分析及应对措施的系统方法
通过国内外行业案例，理解风险管理的重要性和实践方法

培训风格：

知识、方法讲授与实践结合、企业案例分析、演练互动游戏结合
采用国际上先进的项目风险管理方法论，结合企业实际案例实践进行分析讲解

课程大纲

一、 项目管理与风险管理

1. 项目管理的九大领域
2. 项目的生命周期
3. 项目目标三角形实现的平衡与制约
4. 项目中的假设与制约条件带来的影响
5. 项目风险对项目成功的影响
6. 风险管理的意义和价值
7. PMBOK 中风险管理理论
8. 案例分析：某制造企业出口项目风险

二. 项目风险管理与企业风险管理

1. 什么是风险
2. 机会风险与存粹风险
3. 风险的来源:假设与不确定
4. 风险的可预见性与可控性
5. 如何进行风险管理？
6. 风险的影响成本和管理实施成本
7. 风险的积极和消极因素
8. 风险管理的组织与实施责任者
9. 企业的项目风险管理体系

10. 风险管理的组织环境支持

案例分析：

1. 某制造企业项目的商业风险管理
2. 国内某装备制造企业三大类项目的风险分析

三、风险管理的过程方法

1. 风险管理的过程

- 1) 风险管理目标
- 2) 风险登记册：识别和发现风险
- 3) 风险的评估与分析
- 4) 风险管理计划及措施
- 5) 风险跟踪与控制

2. 风险分类：

- 1) 技术风险：开发能力、技术平台、工具、产品经验、应变和定制能力
- 2) 质量风险：DFMEA、PFMEA
- 3) 政治、环境及文化风险：政策、法规及经济、政局
- 4) 客户及业主风险：需求定位、变更管理
- 5) 组织风险：资金、资源、组织、流程
- 6) 管理风险：项目管理、计划、组织、沟通、控制
- 7) 商务风险：外协、采购、合同

3. 风险管理的方法和工具

- 1) 头脑风暴法
- 2) 德尔菲技术
- 3) 因果分析图
- 4) 流程分析法
- 5) 决策树方法

分组实战演练：交付型项目风险识别及应对分析

案例和方法学习：运用决策树评估不同方案的风险及收益

四.工程及制造企业的常见风险

1、项目各阶段的常见风险

- 1) 项目前期的主要风险
- 2) 项目启动及规划阶段的主要风险
- 3) 项目实施阶段的风险识别
- 4) 项目收尾阶段的风险识别

2、案例分析：项目风险分析

- 1) 项目计划执行受到影响
- 2) 技术方案缺陷及质量风险
- 3) 项目的投标、合同及商务风险
- 4) 项目过程管理混乱
- 5) 客户方变更风险

五、风险的评估与量化分析

1. 项目风险定量分析方法

2. 风险评估矩阵
3. 如何评估风险概率
4. 风险的探测度及原因分析
5. 风险值的计算
6. 风险策略实施的预估代价
7. 评估的方法与工具
8. 风险技术措施实施后的评价

案例与实践：

- 1) 基于 PFMEA 的制造工程和质量风险分析

六、风险的应对与监控：项目风险预防与应对计划

- 1、规避风险：消除风险源
- 2、风险转移：外包和保险
- 3、风险减轻：减低风险影响措施和方法
- 4、风险自留：主动管理、应急储备
- 5、风险应对策略：被动接受
- 6、消极的风险策略：取消项目
- 7、不同风险的应如何进行策略选择
- 8、风险的跟踪监控与效果分析
- 9、总结与分析

◆ 案例与研讨

- 1) 运用“关键链”有效规划计划、避免项目进度风险
- 2) 企业新业务项目的风险辨识与积极应对