

# 《卓越公众表达与演讲技巧提升》

## 课程介绍：

你可能会在会议室对同事、客户讲话，也可能在大礼堂对着几百人演讲。这样的场合，你能否抓住机会，通过演讲一举赢得支持、实现梦想。伴随国际化的中国企业发展，演讲已经成为精英人才无法逃避的个人能力，好人才未必要有好口才，而好口才的人必是好人才！

两天的课程或许无法让你实现绝妙的口才，但，你会在以下方面得以成长甚至于突破：

- ✓ 克服语言障碍，告别内心恐惧；——敢讲话
- ✓ 把握语言要领，遵守交流法则；——能讲话
- ✓ 树立雄心壮志，诱发听众共鸣；——会讲话
- ✓ 善于随机应变，增加语言能力；——懂讲话
- ✓ 学会倾听习惯，改变争辩陋习。——少即是多的讲话

课程时间：2天/12小时

课程人数：30人为佳

培训形式：案例解析、情景模拟、视听赏析、分组研讨、现场答疑。

## 课程内容：

### 一.公众表达案例体验——台下十年功，台上一分钟。

1.Q：你被“打劫”过吗？ A：人人都有过“被打劫”的经历。

2.话题任选，两分钟讲话

- 1) 自我介绍
- 2) 童年往事
- 3) 五觉描述
- 4) 场景刻画
- 5) 惊险再现
- 6) 人物介绍
- 7) 初恋情感

3.人人都可以公众演讲

- 1) 要素一：公众演讲内容
- 2) 要素二：公众演讲风格
- 3) 要素三：公众演讲状态
- 4) 要素四：意外情景处理
- 5) 要素五：训练必不可少

### 二.iSpeaking·公众演讲内容

1.精心准备阶段

- 1) 带着目标去公众演讲——结果导向
- 2) 从听众的角度去准备——客户关联
- 3) 清晰有力的传达重点——要点素材

4) 规划统筹的列出大纲——全局考虑

## 2. 巧妙设计结构

1) 一句话抓住听众的最大兴趣——巧妙开场

2) 带听众了解公众演讲流程——耐心引导

3) 刺激听众主动发现讲话要点——循序渐进

a) 内容要点架构

b) 内容结构 KISS 原理

c) 内容结构的 MUST 原理

d) 解读听众心理特征分析

4) 强化重点以加深印象——小结与总结

a) 巧用多媒体工具

b) 文字要求

c) 动画禁忌

d) 图片选择

e) 经典参考

f) 要点总结

5) 切忌以问答环节结束——控住风险

6) 让听众记住你的演讲——完美收官

7) 百变的公众演讲结构——变在变化先

## 3. 善于使用技巧

1) 做一个善于讲故事的讲话者——故事

2) 鲜活的比喻打动听众——比喻

3) 恰当的措辞让语言更有力量——生动

4) 重要的话说三遍——重复

5) 互动中将听众拉到自己的立场——问答

## 三. iSpeaking·公众演讲风格

### 1. 视频赏析——选择你的公众演讲风格

1) 欣赏“雷人”的公众演讲开场

2) “老虎型风格”的公众演讲——销售型

3) “孔雀型风格”的公众演讲——宣传型

4) “考拉型风格”的公众演讲呈现——服务型

5) “猫头鹰型风格”的公众演讲呈现——技术型

### 2. 声音的训练

1) 大胆发出自己的声音——气息

2) 多变的声​​音提升你的语言魅力——多样性

### 3. 肢体的训练

1) 肢体语言让讲话更自然有力——动作

2) 眼神交流突破空间的限制——距离

### 4. 表情的训练

- 1) 丰富的表情感染听众——面部
- 2) 大脑一片空白时——提示物
- 3) 让公众演讲更趋完善——排练

#### 四. iSpeaking·公众演讲状态

##### 1.关注身体模式

- 1) 不同的身体模式产生不同的情绪——了解
- 2) 适宜的模式让情感表达更强烈——调整

##### 2.触碰心灵之眼

- 1) 人类天生关注消极性事物——理解
- 2) 聚焦激发积极情绪的事物——正向

##### 3.引导转变信念

- 1) 你的信念决定了表现——力量
- 2) 良好的信念提升自信——转变

#### 五. iSpeaking·意外情景处理

##### 1.现场发生的意外都是“正常”的

- 1) 环境不如人愿——启动应急方案
- 2) 设备设施的损坏——启动应急方案
- 3) 学员的挑衅-放弃-背叛——启动应急方案
- 4) 外界的干扰——启动应急方案
- 5) 自我的失误——启动应急方案
- 6) 天灾与人祸——启动应急方案

##### 2.危机=危险+机会

- 1) 把棘手问题转化为信任——直面
- 2) 消除障碍激发认同感——尊重
- 3) 建立纽带发出共同的心声——桥梁
- 4) 正确处理实现共赢——必要性
- 5) 现场案例解析——经验

##### 3.不能因小而失大

- 1) 结束后探讨
- 2) 电子邮件回复
- 3) 电话会议交流
- 4) 微信建立联系
- 5) 后续材料补充
- 6) 视频会议探讨

#### 六. iSpeaking·即兴演讲脱口秀

##### 1.即兴演讲思维构建

- 1) 过去
- 2) 现在
- 3) 将来

## 2.即兴演讲开篇与结尾

- 1) 符合现场氛围
- 2) 符合你的角色
- 3) 符合主场目标

## 3.即兴演讲实操练习

- 1) 演讲者天赋
- 2) 演讲常识
- 3) 练习方程式

## 七. iSpeaking·训练必不可少

### 1.训练自己构建愿景

- 1) 画/话出你的未来——最好的评价
- 2) 每天进步一小点——行动计划
- 3) 评量自己的进步——跟踪成长
- 4) 阶段性呈现反馈——效果落实

### 2.训练自己编织人脉

- 1) 人脉是公众演讲额外的奖赏——人际财富
- 2) 让人脉发挥出最大的能量——有效管理

### 3.训练自己合作与创新

- 1) 不否定带来更多思想的碰撞——学员互动
- 2) 他人的想法为基础不断提高——创新阶梯
- 3) 多谢鼓励就多些奇迹——赞美力量

谢谢您的浏览与保存，顺祝一切顺利!