
“90后”精英团队熔炼特训营（2天）

课程背景 Course background

课程是TA分析沟通交流学说的古典派代表作，集合了大量专业的人类心理学、音乐心理学、催眠术、潜意识暗示的手法创造的一套由游戏来带动感受的课程。

运用情景剧的编导技巧，通过循序渐进的压力释放、轻松快乐的团队参与性训练，以封闭集中授课的方式，应用新颖而且生动的体悟互动式培训项目，同时巧妙的运用灯光的明暗、跌宕起伏的音乐并配合一系列专业心理游戏与实践相结合，真正实现深入浅出、通俗易懂，直指人性最深处。使中层能够迅速有效的转变思想、指导行动、完善内在自我、提高综合素质、实现并增强行动力，进而达到提高90后工作效率及快速增强绩效的目的。

课程收益 Curricular accrual

迅速提升团队士气，使90后融入团队。

提高90后员工的心理素质，以积极主动、乐观向上、充满正能量的阳光心态，对待工作及服务顾客。

建立90后员工的协作配合精神，发挥自身价值，提高员工的做事效率。

激发90后员工潜能、激情和创造力，改变固有思维方式，增强企业荣誉感和凝聚力。

课程目标 Course objectives

- 1、找出公司与90后员工乐于接受的共同价值观，塑造积极和谐的组织氛围。
- 2、员工之间能够换位思考，明确自身的角色和职责，使个人及团队的自我价值得到明显的提升与体现。
- 3、完善员工的自身修养，使彼此之间能够相互理解、相互尊重、相互信任、相互支持。
- 4、强化和增进员工职业道德和意志力水平，激励其主动工作、爱岗敬业的意愿，改进自身形象，克服心理惰性，挖掘自身潜力，增强自信心，提高团队的凝聚力和战斗力。

课程大纲 curriculum introduction

一、课程描述

培训排布按照学员完整的心理流程来设计，使用与传统教学模式有较大差异甚至截然相反的手法，大量互动游戏贯穿培训全程，课程上首先采用课前辅导帮助学员明确课程宗旨，体验互动效果；之后，课程全程采用讲解、对话、游戏、讨论分享、角色扮演相结合的身心训练模式帮助学员投入课程，运用教练技术，使每位参训学员结合自身阅历和课程体验得出自己的结论。

二、培训的内容及形式

1、培训内容

第一天	
课程名称	课 程 内 容 收 益
《走进彼此与团建》	通过全体参与者的互动式体验，打开彼此心扉，使参与者们更自愿的与其他参与者交流及沟通，打破坚冰，使整个群体进入一种融洽而自然的交流环境中。
《沟通与协作游戏》	每个小组选一位总经理，由总经理指派一位经理。其他人员为员工。总经理组织小组成员坐成一个圈，然后总经理自己搬着凳子坐在圈外并离经理1米5远。所有人不得说话，会务组成员发相应图纸给每位成员，要求其按规定完成任务。小组里的沟通只能通过书面形式的传递，不能越级沟通。如果有小组完成了比赛，只有总经理有资格举手向老师示意，其他人没有资格。充分揭示我们在日常工作中沟通不畅的本质问题，简单的问题容易被复杂化，团队的推诿、扯皮，流程缓慢，互不理解，成为效率不高的主因，此游戏可很好地加强大家的凝聚力与协同能力。
《团队冲突实战演练》	每个组根据老师设定的问题，分别采取“竞争、回避、妥协、合作、迁就”的冲突处理策略，来解决问题，使大家意识到采取不同的冲突策略会带来完全不同的结果，要想建立团结协作，无间配合的团队，对冲突事件的处理至关重要，提高大家解决问题与分析问题的能力。
《责任者》	分为不同的组，每组选一队长男，一政委女，分别围成圈。培训师任意指一个人为排头，说明逆或顺时针，开始报数，每次两轮。报的正确时间短者，或错的晚者为胜利，说开始才可以开始。 用最轻松的游戏揭示最沉重的主题，所看到的是企业的责任者在每一个结果后面都承担着责任！使参训者理解领导者对其负责的不易和艰辛，反省自己不负责任给企业及领导带来的后果，从而激发斗志，肩负起“我是奋斗者”的坚定使命，成为强大的、不怕付出“体力、精力、能力”的100%责任者。
生命平衡之轮	参加者放松心情，闭上双眼，进行带入未来的音乐冥想—生命计划：为自己的人生定一个方向：明确自己对未来的愿景、价值、目标与成果。 再根据生命十大重要元素，描绘各自的生命平衡轮，找出缺点与不足，反省各自在工作中的问题，并做主题总结。
梦想板	未来情景设计，制作“属于自己的梦想板”：每组分发一套本游戏必备物料，每人一张一开大白纸，在上面用图片、文字、图画的方式设计自己

	的职业、财富、健康、学习、家庭、旅行等计划。总结与反思：如何通过团队的协助、支持、配合，才能更快地实现自己的梦想？
第二天	
课程:狼性精神与佛系人生	对比佛系人生与狼性精神，使大家走出安逸，激发斗志。
沉船游戏	情景模拟带入式体验：一次快乐的海上旅行，发生意外沉船，面对生死存亡，跌宕起伏的情绪变化，引起参训者的各种不同反应，再次体会与理解生命真谛，审视过往，如何更加积极乐观地面对工作，做出超越目标的成绩。
天堂餐	悲情游戏后，体验生命带给生命，团队带给团队的温暖与能量，引导词后，互相喂食午餐，感受团队在一起的快乐与力量。
《珍惜——感恩》	在项目四的基础上，加入感恩引导词，之后每位学员送出3张感恩卡，感恩、感谢同事、领导、下属在工作中的帮助与支持，大家拥抱、交流、沟通。为近期过生日的10位员工过生日，营造和谐、友爱温馨的团队气氛。利用课程的特殊方式，使参训者深切的意识到应珍惜已经拥有的一切，珍惜工作机会、珍惜领导、珍惜同事、珍惜亲友，激发为来之不易的一切排除困难，努力奋斗的决心与勇气。
《星光大道》	选出四位分享者，所有学员站成两排，让分享者从中间穿过，在穿过时，需用鼓掌、尖叫、呐喊、送花、拍照等方式鼓励分享者，使他们得到最鼓舞人心的激励，发挥出最好的水平。充分说明团队的无间合作需要激励与刺激，让大家充分感觉到自我的重要性，从而努力工作，为团队业绩全力以赴。
奖罚兑现	

2、培训形式

封闭式两天训练（室内拓展）：由于课程按照人的心理流程设计，每堂课程环环相扣在集中式训练的模式下更能加深感受感悟深刻，所以建议采取此种培训方式为佳。